

**ИЗВЕШТАЈ**  
**о самовредновању и оцењивању квалитета**  
Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаџмент  
у Крушевцу

Крушевац, фебруар 2011. године

ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА  
ЗА ПОСЛОВНО ИНДУСТРИЈСКИ  
МЕНАџМЕНТ

Број 19/3

23.2 2011 год.

КРУШЕВАЦ

## УВОД

Извештај о самовредновању и оцењивању квалитета Студијског програма ПОСЛОВНО ИНДУСТРИЈСКИ МЕНАџМЕНТ Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаџмент у Крушевцу (у даљем тексту: **Извештај**), урађен је од стране Комисије за обезбеђење квалитета, а на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаџмент (у даљем тексту: **Правилник**). Правилник је у свему усклађен са Стандардима за оцењивање квалитета високошколских установа, прописаним од стране Националног савета за високо образовање.

На основу члана 52. Правилника Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаџмент (у даљем тексту: **Школе**), Школа је у обавези да спроводи самовредновање у периоду од највише три године, а у контроли квалитета студијског програма неопходно је да буде обезбеђена активна улога студената и њихова оцена квалитета програма.

Извештајем се, са становишта испуњења квалитета, критички третирају сви аспекти релевантни за обављање делатности Школе. На тај начин извештај служи као основа обезбеђења квалитета студијског програма Школе, за анализу његових недостатака и предности у погледу квалитета, а њиме се истовремено указује и на правце корективних акција у циљу отклањања евидентираних слабости.

Форма извештаја је опредељена Правилником и у складу је са Упутствима за припрему извештаја о самовредновању, утврђеним од стране Националног савета за високо образовање.

Извештајем се дају квантитативне оцене испуњености сваког од третираних стандарда квалитета, а када је потребно, на увид се као прилог стављају документи од значаја за потврду донетих оцена.

При оцењивању испуњености стандарда квалитета у складу са Правилником, примењени су стандарди и поступци самовредновања и оцењивања квалитета Школе (табела бр. 1), при чему су коришћене оцене: квалитет не задовољава (оцена до 1,5); квалитет делимично задовољава (оцена од 1,5 до 3), квалитет задовољава, али уз могућност побољшања (оцена од 3 до 4,5) и квалитет задовољава у потпуности (од 4,5 до 5).

За неке елементе стандарда квалитета се још нису стекли услови (на пример, оцењивање студијских програма у трогодишњем трајању у целини од стране Националне службе за запошљавање), квалитет ће тек бити мерљив.

На основу оцењивања испуњености квалитета сваког појединачног стандарда (и по елементима стандарда квалитета), на крају је сумирано оцењивање и изведена је општа оцена испуњености стандарда квалитета Школе, која је пропраћена потребним мерама за побољшање квалитета и коментарима.

## 1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ШКОЛИ

Школа је основана 1993. године, решењем Министарства просвете и спорта бр. 22-05-177/93-04, од 28.07.1993.

Школа је акредитована 2007. године Решењем Министарства просвете број 612-00-1120/2007-04 од 12.10.2007. године са основним струковним студијама у трогодишњем трајању.

У Школи се реализују следећи нивои и врсте студијских програма:

- Основне струковне студије (од школске 2007/8. године),  
Студијски програм ПОСЛОВНО ИНДУСТРИЈСКИ МЕНАѢМЕНТ (180 ЕСПБ);
- Специјалистичке струковне студије (од школске 2010/11. године),  
Студијски програм ПОСЛОВНО ИНДУСТРИЈСКИ МЕНАѢМЕНТ (60 ЕСПБ), учењем на даљину.

## 2. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ

У складу са Стратегијом и системом обезбеђења квалитета, као и Основним задацима и циљевима, Школа је Правилником дефинисала **стандарде и поступке обезбеђења квалитета** у следећим областима:

- Квалитет студијских програма,
- Квалитет наставног процеса,
- Квалитет истраживачког и стручног рада,
- Квалитет наставника и сарадника,
- Квалитет студената,
- Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- Квалитет управљања Школом и квалитет ненаставне подршке,
- Квалитет простора и опреме,
- Финансирање,
- Улога студената у самовредновању и провери квалитета,
- Систематско праћење и периодична провера квалитета.

Контрола квалитета Школе подразумева редовно и систематично праћење **стандарда и поступака обезбеђења квалитета**, реализације и предузимање корективних мера за унапређење квалитета.

## Стандард 4 СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета																																														
1.	Непрекидно осавремењивање садржаја курикулума и њихова упоредивост са курикулумима одговарајућих иностраних високошколских установа; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте упоредивост курикулума са курикулумима иностраних високошколских установа, која показује потребан степен упоредивости у погледу исхода студија, односно квалификација и компетенција свршених студената.	Овај елемент квалитета је остварен акредитацијом студијског програма.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>																																														
2.	Подстицајност курикулума да се на стваралачки начин размишља, истражује и примењују знања и вештине у пракси; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте стваралачко размишљање и примена знања и вештина у процесу пословно индустријског менаџмента, како у току студија, тако у професионалној пракси.	Подстицајност курикулума на основу резултата спроведене анкете је оцењена путем Обрасца бр.8 питањем „Курикулум подстиче студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина у процесу менаџмента“, <a href="#">Прилог - Статистички извештај оцене квалитета студијског програма свршених студената</a> . Просечна оцена износи <b>4,15</b> и на основу тога се констатује да је квалитет курикулума у смислу његове подстицајности задовољен. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>																																														
3.	Ниво усклађености циљева студијских програма са основним задацима и циљевима Школе; <u>минимални ниво квалитета елемента</u> јесте висок степен усклађености циљева, а најмање 90 %.	На предлог Наставног Већа, а поступајући по извештају Комисије за квалитет, Савет Школе донео је Одлуку бр. 108/08, од 06.10.2010. године ( <a href="#">Прилог - Одлука о усклађености студијског програма са циљевима Школе</a> ), којом је оцењено да су „Циљеви студијског програма у потпуности усклађени са основним циљевима и задацима Школе“. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>																																														
4.	Процентуална заступљеност група предмета у студијском програму; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте заступљеност академско-опште образовних предмета са око 15%, стручних око 40% и стручно-апликативних око 45 %, са максималним одступањем ± 10%.	Овај елемент је првобитно остварен акредитацијом студијског програма. Због спроведених измена и допуна Курикулума, у складу са Одлуком Наставног Већа бр. 208/05. од 10.12.2009. године, делимично је промењен однос заступљености и сада износи ( <a href="#">Прилог - Процентуална заступљеност група предмета у студијском програму</a> ): - академско-општеобразовни – 16,67% - стручни – 36,7% - стручно-апликативни – 46,67% <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>																																														
5.	Процентуална заступљеност изборних предмета у ЕСПБ бодовима у односу на укупан број од 180 ЕСПБ бодова; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте најмање 20% ЕСПБ за изборне предмете.	Задовољено акредитацијом институције.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>																																														
6.	Ниво расподеле радног оптерећења студената у оквиру сваког предмета у студијском програму, мерено бројем ЕСПБ бодова; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 25 сати недељно, односно око 1500 сати годишње.	Будући да је структура курикулума јединствена и износи 7,5 ЕСПБ, осим предмета Пројектни рад из пословно индустријског менаџмента, који износи 15 ЕСПБ, ово питање се односи само на ниво оптерећења унутар појединих предмета. Ниво расподеле радног оптерећења студената у оквиру сваког предмета у студијском програму је оцењен анкетом помоћу Обрасца бр.2 на основу питања „Расподела оптерећења на предмету у оквиру ЕСПБ бодова је правилна“, а резултати оцене су презентовани у следећој табели: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">I год.</th> <th colspan="2">II год.</th> <th colspan="2">III год.</th> <th rowspan="2">Прос. оцена</th> </tr> <tr> <th>Зим.</th> <th>Лет.</th> <th>Зим.</th> <th>Лет.</th> <th>Зим.</th> <th>Лет.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="#">2007/08</a></td> <td>4,20</td> <td>3,85</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>4,02</td> </tr> <tr> <td><a href="#">2008/09</a></td> <td>4,01</td> <td>4,21</td> <td>3,88</td> <td>4,33</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>4,10</td> </tr> <tr> <td><a href="#">2009/10</a></td> <td>4,47</td> <td>3,78</td> <td>3,87</td> <td>4,15</td> <td>4,24</td> <td>4,29</td> <td>4,13</td> </tr> <tr> <td colspan="7" style="text-align: right;">Укупна просечна оцена</td> <td><b>4,1</b></td> </tr> </tbody> </table> <i>На основу средње оцене 4,1 може се констатовати да је ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>		I год.		II год.		III год.		Прос. оцена	Зим.	Лет.	Зим.	Лет.	Зим.	Лет.	<a href="#">2007/08</a>	4,20	3,85	/	/	/	/	4,02	<a href="#">2008/09</a>	4,01	4,21	3,88	4,33	/	/	4,10	<a href="#">2009/10</a>	4,47	3,78	3,87	4,15	4,24	4,29	4,13	Укупна просечна оцена							<b>4,1</b>
	I год.			II год.		III год.		Прос. оцена																																								
	Зим.	Лет.	Зим.	Лет.	Зим.	Лет.																																										
<a href="#">2007/08</a>	4,20	3,85	/	/	/	/	4,02																																									
<a href="#">2008/09</a>	4,01	4,21	3,88	4,33	/	/	4,10																																									
<a href="#">2009/10</a>	4,47	3,78	3,87	4,15	4,24	4,29	4,13																																									
Укупна просечна оцена							<b>4,1</b>																																									

7.	Процент наставника у радном односу са пуним радним временом од укупног броја предмета на студијском програму; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте најмање 70% наставника са пуним радним временом од укупног броја предмета на студијском програму, односно просечно 6 часова наставе недељно или 180 часова наставе годишње.	Електронски формулар у тренутку акредитације није био у употреби. Постојећи електронски формулар не пружа могућност израчунавања параметара са вредностима ЕСПБ које нису целобројне, а што је овде случај. Из тог разлога се <a href="#">презентују симулирани резултати</a> такође у Excel-у.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>																
8.	Процент наставника са звањем доктора наука; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> 50% часова наставе по години студија коју држе доктори наука;	Електронски формулар у тренутку акредитације није био у употреби. Постојећи електронски формулар не пружа могућност израчунавања параметара са вредностима ЕСПБ које нису целобројне. Из тог разлога се <a href="#">презентују симулирани резултати</a> такође у Excel-у.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>																
9.	Процент покривености предмета одговарајућом литературом; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 85% покривености предмета одговарајућом литературом.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу: 1. <a href="#">Прегледа покривености предмета уџбеничком литературом - Прилог 4.</a> из које је евидентно следеће <table border="1" data-bbox="767 730 1417 936"> <thead> <tr> <th>Год. студија</th> <th>Књига предметног наставника</th> <th>Књига другог аутора</th> <th>Укупно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I година</td> <td>37,50%</td> <td>62,50%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>II година</td> <td>25,00%</td> <td>75,00%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>III година</td> <td>42,86%</td> <td>57,14%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> 2. На основу анкете студената Образац бр.2. на питање: Студијски предмет је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра, оценом <b>4,23</b> . <i>На основу процентуалне покривености предмета 100% одговарајућом литературом и средње оцене 4,23 на основу анкете, може се констатовати да ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>Квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>	Год. студија	Књига предметног наставника	Књига другог аутора	Укупно	I година	37,50%	62,50%	100%	II година	25,00%	75,00%	100%	III година	42,86%	57,14%	100%
Год. студија	Књига предметног наставника	Књига другог аутора	Укупно															
I година	37,50%	62,50%	100%															
II година	25,00%	75,00%	100%															
III година	42,86%	57,14%	100%															
10	Могућност запошљавања студената након завршетка студија; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте запошљавање 70% свршених студената у року од 6 месеци по завршетку студија.	Школске године 2009/10 је изашла прва генерација свршених студената. Податке за оцену овог елемента квалитета треба да достави Национална служба за запошљавање. Национална служба за запошљавање, Филијала Крушевац, још не препознаје профиле по Закону о високом образовању - струковни менаџер, а што се може закључити на основу <a href="#">Прилога - Мишљење Националне службе за запошљавање у Крушевцу.</a>  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета овог елемента:</i> <b>квалитет тек ће бити мерљив</b>																
11	Мишљење послодавца, представника Националне службе за запошљавање и привредних асоцијација; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља 40% позитивних мишљења.	Овај део елемента квалитета се оцењује на основу мишљења послодавца ( <a href="#">Образац 10</a> ). На основу прикупљених података из поменутих образаца, Комисија констатује да на прослеђене образце за мишљење послодавца о свршеним студентима, у погледу оцене њихових квалификација и компетенција, Школа није наишла на очекивани одзив послодавца. Повратну информацију добили смо само од једног послодавца – <a href="#">Прилог – Мишљење послодавца</a> . На основу приложеног Комисија није могућности да реално процени ниво испуњености квалитета овог елемента. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</i>  Овај део елемента квалитета се оцењује на основу мишљења представника Националне службе за запошљавање ( <a href="#">Образац 9</a> ). Школске 2009/10. године је изашла прва генерација свршених студената. Национална служба за запошљавање, Филијала Крушевац, још не препознаје профиле по Закону о високом образовању - струковни менаџер, а што се може закључити на основу <a href="#">Прилога - Мишљење Националне службе за запошљавање у Крушевцу.</a> <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i>																

		<p><i>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</i></p> <p>Укупна оцена вредновања овог елемента квалитета је не мерљива у овом тренутку.</p> <p><i>Укупна оцена нивоа испуњености стандарда квалитета:</i> <b><i>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</i></b></p>
12	<p>Резултати на испитима; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 80% положених испита у испитним роковима, са просечном оценом 7,50.</p>	<p>На основу података из базе података СТУДЕНТИ, стручна служба редовно сачињава извештаје о пролазности студената на испитима по предметима, студијским програмима и годинама студија, који се анализирају на Наставном већу (<a href="#">Прилог – Анализа пролазности и просечне оцене по предметима</a>).</p> <p>На основу презентованог констатовано је да је просечна пролазност студената у прва три рока у 2007/08. год. била 80%, у 2008/09. год. 90%, а у 2009/10. год. 78%, па се овај елемент стандарда квалитета може оценити као задовољавајући уз могућност побољшања. Минимални ниво квалитета елемента није задовољен код следећих предмета, и то: Квантитативне методе – 51%, Основе менаџмента – 61%, Пословни енглески језик 1 – 58% и Пословни енглески језик 2 – 46%. Код ових предмета Директор је на основу извештаја Комисије предузео корективне мере и усменим путем наложио наставницима да својим радом у настави мотивишу студенте на побољшање резултата у стицању знања, односно резултата на испитима, у наредној школској години.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b><i>квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></b></p>
13	<p>Исход студија (квалификације и компетенције - радне способности и вештине); <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте позитивно мишљење најмање 80% послодаваца;</p>	<p>Овај део елемента квалитета се оцењује на основу мишљења послодаваца (<a href="#">Образац 10</a>).</p> <p>На основу прикупљених података из поменутих образаца, Комисија констатује да на прослеђене образце за мишљење послодаваца о свршеним студентима, у погледу оцене њихових квалификација и компетенција, Школа није наишла на очекивани одзив послодаваца. Повратну информацију добили смо само од једног послодавца – <a href="#">Прилог – Мишљење послодавца</a>.</p> <p>На основу приложеног Комисија није могућности да реално процени ниво испуњености квалитета овог елемента.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b><i>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</i></b></p>
14	<p>Мишљење студената кроз анкете о квалитету садржаја сваког предмета и студијског програма у целини; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> је оцена студената изнад 3,00 (видети табелу бр.1).</p>	<p>Овај елемент квалитета се оцењује на основу анкете свршених студената, Образац бр. 8, <a href="#">Прилог - Статистички извештај оцене квалитета студијског програма свршених студената</a>, путем питања: обим и садржај предмета је одговарајући.</p> <p><i>На основу просечне оцене 4,26 може се оценити да ниво испуњености стандарда квалитета елемента:</i> <b><i>квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></b></p>
15	<p>Иновација садржаја сваког предмета у студијском програму; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> - закључак Комисије да је садржај сваког предмета инован најмање 20%, у току 3 године.</p>	<p>Овај елемент квалитета се вреднује на основу закључка Комисије чији је став:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- За предмет Компјутерске технологије уведен је нов приручник</li> <li>- За предмет Технолошки процеси и машине смањен је обим књиге и прилагођен спецификацији предмета, као и урађена је електронска верзија књиге.</li> <li>- За предмет Пројектни рад из пословно индустријског менаџмента урађено је упутство у електронској форми.</li> <li>- Урађене су измене садржаја појединих предмета у 2008/09. години.</li> <li>- Урађени су детаљни планови рада за све предмете из курикулума.</li> </ul> <p><i>На основу наведеног може се констатовати да ниво испуњености стандарда елемента квалитета:</i> <b><i>квалитет задовољава али уз могућност побољшања</i></b></p>
16	<p>Просечна оцена студијског програма путем анкете од стране свршених студената; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> је оцена студената изнад 3,00 (видети табелу бр.1).</p>	<p>Овај елемент квалитета се оцењује на основу анкете свршених студената, Образац бр. 8, <a href="#">Прилог - Статистички извештај оцене квалитета студијског програма свршених студената</a>, путем питања: „Укупна оцена студијског програма“ на основу које је просечна оцена студијског програма 4,31.</p>

		На основу наведене просечне оцене може се констатовати да ниво испуњености стандарда елемената квалитета: <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
17	Просечно запошљавање свршених студената у периоду од годину дана по завршетку студија; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> је 45% - студената који се запошљавају у року од годину дана после завршетка студија.	Овај елемент квалитета се оцењује на основу података и мишљења Националне службе за запошљавање, Филијала Крушевац, која још не препознаје профиле по Закону о високом образовању - струковни менаџер, а што се може закључити на основу <a href="#">Прилога - Мишљење Националне службе за запошљавање у Крушевцу</a> .  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</b>
18	Процент свршених студената који наставе даље студије у периоду од годину дана по завршетку студија; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 25% свршених студената који настављају струковне специјалистичке студије.	Овај елемент квалитета се може само условно вредновати на основу броја укупно уписаних студената на специјалистичким струковним студијама и чији број износи 40. Од укупног броја уписаних студената на специјалистичке струковне студије (40), 25 студената је завршило основне струковне студије у Школи, што је процентуално 62,5%.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
19	Одобравање, праћење и контрола студијских програма; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у периодичном одобравању, праћењу и контроли студијских програма, а најмање једанпут у три године.	Студијски програм Пословно индустријски менаџмент је школске 2009/10 Одлуком Наставног Већа број 208/05. од 10.12.2009. године допуњен и измењен на нивоу курикулума.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
20	Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у прецизној дефинисаности и јавности доступних услова и поступака који су неопходни за завршавање студија.	Овај елемент квалитета је прецизно дефинисан <a href="#">Правилником о студијама</a> , <a href="#">Студијским програмом Пословно индустријски менаџмент</a> и јавности су доступни услови и поступци који су неопходни за завршавање студија, на сајту Школе ( <a href="http://www.indmanager.edu.rs">www.indmanager.edu.rs</a> ).  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>

### Стандард 5 КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета																																								
1.	Обезбеђење квалитета наставног процеса постиже се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење наставе и предузимање потребних мера када квалитет наставе није на минималном нивоу. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> подразумева интерактивност наставе у погледу повезивања свих облика активне наставе и самосталног рада студента (интерактивност најмање у мери која обезбеђује јединство активне наставе и самосталног рада), укључивање примера које наставници и сарадници добијају у истраживачком раду (најмање 5 примера у семестру за сваки предмет), професионални рад наставника и сарадника у смислу квалитета облика наставе добијеног кроз оцењивање, континуирано праћење наставе – најмање једном у семестру за сваки предмет и предузимање корективних мера када је квалитет наставе испод минималног нивоа који се утврђује оцењивањем (оцена најмање 1,50 из табеле бр. 1).	За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се ( <a href="#">Анализа по обрасцу 2</a> ) на питања која се односе на наставнике и сараднике: <ul style="list-style-type: none"> <li>– да ли укључује <i>практичне примере</i> у наставу, (Е1/1)</li> <li>– да ли је добро <i>организовао</i> наставу, (Е1/2)</li> <li>– да ли на почетку семестра доноси <i>план рада на предмету</i> и са њим упознаје студенте, (Е1/3)</li> <li>– да ли се <i>придржава</i> плана рада на предмету, (Е1/4)</li> <li>– да ли држи наставу у планираним <i>терминима</i> и без кашњења, (Е1/5)</li> <li>– да ли <i>подстиче укључивање студената</i> у наставу. (Е1/6)</li> </ul> Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е1/1</td> <td>4,16</td> <td>4,15</td> <td>4,14</td> <td>4,15</td> </tr> <tr> <td>Е1/2</td> <td>4,21</td> <td>4,15</td> <td>4,22</td> <td>4,19</td> </tr> <tr> <td>Е1/3</td> <td>4,20</td> <td>4,15</td> <td>4,23</td> <td>4,19</td> </tr> <tr> <td>Е1/4</td> <td>4,19</td> <td>4,14</td> <td>4,30</td> <td>4,21</td> </tr> <tr> <td>Е1/5</td> <td>4,21</td> <td>4,20</td> <td>4,34</td> <td>4,25</td> </tr> <tr> <td>Е1/6</td> <td>4,13</td> <td>4,06</td> <td>4,18</td> <td>4,12</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Укупно:</td> <td><b>4,19</b></td> </tr> </tbody> </table> Из спроведене анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,19 задовољавајућа.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е1/1	4,16	4,15	4,14	4,15	Е1/2	4,21	4,15	4,22	4,19	Е1/3	4,20	4,15	4,23	4,19	Е1/4	4,19	4,14	4,30	4,21	Е1/5	4,21	4,20	4,34	4,25	Е1/6	4,13	4,06	4,18	4,12	Укупно:				<b>4,19</b>
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.																																						
Е1/1	4,16	4,15	4,14	4,15																																						
Е1/2	4,21	4,15	4,22	4,19																																						
Е1/3	4,20	4,15	4,23	4,19																																						
Е1/4	4,19	4,14	4,30	4,21																																						
Е1/5	4,21	4,20	4,34	4,25																																						
Е1/6	4,13	4,06	4,18	4,12																																						
Укупно:				<b>4,19</b>																																						
2.	Наставници и сарадници током извођења	За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се																																								

	<p>предавања и вежби поступају професионално и имају коректан однос према студентима.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> извођења наставе, као и минимални ниво квалитета поступања наставника и сарадника и односа према студентима представља оцена овог елемента (оцена најмање 1,50 из табеле бр. 1.).</p>	<p>(<a href="#">Анализа по обрасцу 2</a>) на питање које се односи на наставнике и сараднике:</p> <p>– да ли не спроводи <i>дискриминацију</i> студената ни по ком основу (политичка, верско деловање и др.). (Е2)</p> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="743 322 1441 416"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е2</td> <td>4,39</td> <td>4,33</td> <td>4,36</td> <td>4,36</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из спроведене анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,36 задовољавајућа.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е2	4,39	4,33	4,36	4,36
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.								
Е2	4,39	4,33	4,36	4,36								
3.	<p>План и распоред наставе (предавања и вежби) су усклађени са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> подразумева да је за сваки предмет план наставе у семестру и распоред предавања и вежби по недељама усклађен са потребама студената и њиховим просечним оптерећењем. План и распоред наставе познати су свим студентима пре почетка семестра и доследно се спроводе како су објављени (минимални ниво квалитета овог елемента утврђује Комисија у поступку).</p>	<p>На основу увида у Годишњи програм рада установљено је да су план и распоред наставе усклађени са потребама и могућностима студената, на основу чега се овај елемент стандарда квалитета може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>										
4.	<p>Настава подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се анкетирање-оцењивањем студената (најмања оцена 1,50 из табеле бр.1.)</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се (<a href="#">Анализа по обрасцу 2</a>) на питање које се односи на наставнике и сараднике:</p> <p>– да ли не спроводи <i>дискриминацију</i> студената ни по ком основу (политичка, верско деловање и др.). (Е2)</p> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="743 1220 1441 1314"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е2</td> <td>4,39</td> <td>4,33</td> <td>4,36</td> <td>4,36</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из спроведене анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,36.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е2	4,39	4,33	4,36	4,36
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.								
Е2	4,39	4,33	4,36	4,36								
5.	<p>План рада на сваком предмету доноси се пре почетка семестра, доступан је студентима и садржи: основне податке о предмету (назив предмета, година, број ЕСПБ, услови уписа), циљеве предмета, садржај и структуру предмета, план и распоред извођења наставе (предавања и вежбе), предиспитне обавезе, начин оцењивања на предмету, уџбенике (обавезну и допунску литературу) и наставнике и сараднике на предмету.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом доношењу плана рада, који садржи све компоненте из елемента (основни подаци о предмету, циљеви предмета и др.).</p>	<p>На основу увида у <a href="#">Планове рада на предметима</a> за овај елемент квалитета може се констатовати да је квалитет задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>										
6.	<p>Систематско праћење спровођења плана наставе и планова рада на појединачним предметима.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу извештаја директора (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).</p>	<p>На основу увида у <a href="#">Дневник рада</a> и извештаја помоћника директора установљено је да се планови рада на предметима поштују од стране наставника и сарадника.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>										

7.	<p>Систематско праћење и оцењивање квалитета наставе на појединачним предметима (организованост наставе, припремљеност наставника, прилагођеност обима изложене материје дужини часа, прилагођеност темпа излагања условима наставе и тежини материје, способност разјашњавања тежих појмова и сложеније грађе, разумљивост излагања и јасноћа објашњавања, стимулисање интересовања студента за градиво, контакт са студентима у току наставе, спремност на сарадњу ван часова предавања и вежби, прилагођеност предавања, односно вежби предзнању студента, у целини процењен квалитет наставника односно сарадника и оцена предмета у целини);</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу анкете-оцене студента за сваку компоненту елемента квалитета (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се (<a href="#">Анализа по обрасцу 2</a>) актуелних студената на следећа питања која се тичу наставника и сарадника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– да ли је добро <i>организовао</i> наставу (Е7/1)</li> <li>– да ли је добро <i>припремљен</i> за наставу (Е7/2)</li> <li>– да ли је добро прилагодио <i>обим</i> изложене материје <i>дужини часа</i> (Е7/3)</li> <li>– да ли је добро прилагодио <i>темпо</i> излагања <i>условима</i> наставе и <i>тежини</i> материје (Е7/4)</li> <li>– да ли <i>прилагодио</i> предавања, односно вежбе <i>предзнању</i> студента (Е7/5)</li> <li>– да ли има добру <i>способност разјашњавања</i> тежих појмова и сложеније грађе (Е7/6)</li> <li>– да ли <i>разумљиво излаже</i> и јасно објашњавања наставно градиво (Е7/7)</li> <li>– да ли <i>стимулише интересовања студента</i> за наставно градиво (Е7/8)</li> <li>– да ли успешно <i>уставља контакт са студентима</i> у току наставе (Е7/9)</li> <li>– да ли <i>изражава спремност на сарадњу</i> ван часова предавања и вежби (Е7/10)</li> </ul> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="743 801 1441 1218"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Е7/1</td><td>4,21</td><td>4,15</td><td>4,22</td><td>4,19</td></tr> <tr><td>Е7/2</td><td>4,29</td><td>4,25</td><td>4,28</td><td>4,27</td></tr> <tr><td>Е7/3</td><td>4,24</td><td>4,20</td><td>4,28</td><td>4,24</td></tr> <tr><td>Е7/4</td><td>4,16</td><td>4,19</td><td>4,27</td><td>4,20</td></tr> <tr><td>Е7/5</td><td>4,13</td><td>4,12</td><td>4,23</td><td>4,16</td></tr> <tr><td>Е7/6</td><td>4,21</td><td>4,14</td><td>4,17</td><td>4,17</td></tr> <tr><td>Е7/7</td><td>4,21</td><td>4,16</td><td>4,20</td><td>4,19</td></tr> <tr><td>Е7/8</td><td>4,16</td><td>4,10</td><td>4,19</td><td>4,15</td></tr> <tr><td>Е7/9</td><td>4,15</td><td>4,10</td><td>4,24</td><td>4,16</td></tr> <tr><td>Е7/10</td><td>4,09</td><td>4,04</td><td>4,27</td><td>4,13</td></tr> <tr><td colspan="4" style="text-align: right;">Укупно:</td><td><b>4,19</b></td></tr> </tbody> </table> <p>Из анкете актуелних студената може се закључити да је просечна оцена 4,19.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е7/1	4,21	4,15	4,22	4,19	Е7/2	4,29	4,25	4,28	4,27	Е7/3	4,24	4,20	4,28	4,24	Е7/4	4,16	4,19	4,27	4,20	Е7/5	4,13	4,12	4,23	4,16	Е7/6	4,21	4,14	4,17	4,17	Е7/7	4,21	4,16	4,20	4,19	Е7/8	4,16	4,10	4,19	4,15	Е7/9	4,15	4,10	4,24	4,16	Е7/10	4,09	4,04	4,27	4,13	Укупно:				<b>4,19</b>
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.																																																										
Е7/1	4,21	4,15	4,22	4,19																																																										
Е7/2	4,29	4,25	4,28	4,27																																																										
Е7/3	4,24	4,20	4,28	4,24																																																										
Е7/4	4,16	4,19	4,27	4,20																																																										
Е7/5	4,13	4,12	4,23	4,16																																																										
Е7/6	4,21	4,14	4,17	4,17																																																										
Е7/7	4,21	4,16	4,20	4,19																																																										
Е7/8	4,16	4,10	4,19	4,15																																																										
Е7/9	4,15	4,10	4,24	4,16																																																										
Е7/10	4,09	4,04	4,27	4,13																																																										
Укупно:				<b>4,19</b>																																																										
8.	<p>Упозоравање наставника који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби;</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу анкете-оцене студента (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се (<a href="#">Анализа по обрасцу 2</a>) актуелних студената на питања које се односи на наставнике и сараднике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– да ли се <i>придржава</i> плана рада на предмету. (Е8)</li> </ul> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="743 1559 1441 1653"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Е8</td><td>4,28</td><td>4,21</td><td>4,29</td><td>4,26</td></tr> </tbody> </table> <p>Из анкете актуелних студената може се закључити да је просечна оцена 4,26 задовољавајућа за све предмете.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е8	4,28	4,21	4,29	4,26																																																		
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.																																																										
Е8	4,28	4,21	4,29	4,26																																																										
<b>Стандард 6 КВАЛИТЕТ НАУЧНО - ИСТРАЖИВАЧКОГ И СТРУЧНОГ РАДА</b>																																																														
<b>РБ</b>	<b>Елементи стандарда квалитета</b>	<b>Оцена елемента квалитета</b>																																																												
1.	<b>Школа као Висока школа струковних студија не подлеже обавези акредитације научно истраживачког рада па из тих разлога ови елементи квалитета неће бити узети у разматрање и оцењивање.</b>																																																													

## Стандард 7 КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета
1.	<p>Поступак и услови за избор наставника и сарадника утврђују се унапред, јавни су и доступни оцени стручне и шире јавности. Овај поступак и услови су предмет периодичне провере и усавршавања. Поступак и услови утврђени су у члановима 64. и 65. Закона о високом образовању и у члановима 75. до 81. Статута Школе. Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника у звања и заснивање радног односа обезбеђена је у конкурс који се расписује у јавном гласилу. Стручна и шира јавност се упознаје са поступком и условима за избор наставника и сарадника у звања, на основу Конкурса, извештаја Комисија Школе и одлука Већа.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемената</u> обезбеђује се кроз стриктно поштовање наведених одредби закона и Статута о избору наставника и сарадника у звања и заснивање радног односа, као и доступност стручној и широј јавности свих информација везаних за поступак и услове избора. Минимални ниво квалитета су услови за избор наставника у звање предавача, професора струковних студија, наставника страног језика (5 референтних радова), утврђених Законом и Статутом.</p>	<p>На основу увида у Конкурсну документацију за наставнике и сараднике може се констатовати да су процедуре избора отпоштване у свему како је прописано па се овај елемент може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>
2.	<p>Школа се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава поступака и услова путем којих оцењује научно стручну и педагошку активност наставника и сарадника, а који су прописани одредбама члана 65. става 8. Закона о високом образовању и чланова 75. и 76. Статута Школе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемената</u> је позитивна оцена о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника.</p>	<p>На основу увида у Конкурсну документацију за наставнике и сараднике може се констатовати да су процедуре избора отпоштване у свему како је прописано па се овај елемент може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>
3.	<p>Школа систематски прати, оцењује и подстиче научно-стручну и педагошку активност наставника и сарадника. Подстицај научно-стручне и педагошке активности наставника и сарадника спроводи се кроз планску стимулацију засновану на признањима и наградама, а посебно кроз избор у виша наставничка и сарадничка звања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља позитивна оцена научно-стручног и педагошког рада, као и задовољење критеријума за избор у виша наставничка и сарадничка звања.</p>	<p>На основу увида у Конкурсну документацију за наставнике и сараднике може се констатовати да су процедуре избора отпоштване у свему како је прописано па се овај елемент може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>
4.	<p>Школа спроводи дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка као и различите врсте усавршавања. Ову политику доноси Веће на предлог директора на период од 5 година. Квалитетна селекција младих кадрова спроводи се пажљивим избором на основу јавног конкурса, праћењем и провером њиховог научно-стручног и педагошког рада. Напредак младих кадрова условљен је квалитетом научно-</p>	<p>Школа од свог оснивања поклања велику пажњу селекцији кадрова из редова студената које школује. На тај начин један број селектованих студената је укључен у наставу. Као пример увођења свршених студената у наставни процес могу се навести, актуелни наставници и сарадници др Ана скоруп, Марија Марковић, мастер менаџер.</p> <p>У оквиру студијског програма Пословно индустријски менаџмент од свршених студената није селектован ниједан студент, а обзиром на њихове остварене резултате и интересовања. Праћење потенцијалних кандидата се наставља и за очекивати је да ће се из наредних генерација регрутовати неки студент.</p>

	<p>стручног и педагошког рада, као и квалитетом стручног усавршавања кроз разне облике усавршавања (јавна излагања радова на научно-стручним скуповима у земљи и иностранству, као и објављена теоријска или уџбеничка дела у земљи и иностранству (књиге и стручна периодика).</p> <p><u>Минимални ниво елемента</u> представља позитивна оцена о научно-стручном и педагошком раду младих кадрова.</p>	<p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>Квалитет делимично задовољава</b></p>										
5.	<p>Школа обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање путем студијских боравака, специјализација и учешћа на научним и стручним скуповима. Ове едукације и стручно усавршавање спроводе са у складу са Правилником о стручном образовању и усавршавању запослених, а на основу планова које доноси Веће.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у позитивној оцени егзактних показатеља резултата едукације и усавршавања наставника и сарадника.</p>	<p>Едукација и усавршавање наставника и сарадника обавља се по основу личне иницијативе као и позива за учешћем на научно-стручним скуповима упућених појединцима и Школи. У том смислу поједини наставници и сарадници су користили научно стручне скупове.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>										
6.	<p>Школа при избору и унапређењу наставног и стручног кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. То се посебно односи на научно-стручне пројекте које наставници и сарадници и студенти раде за привреду и друге делатности.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представљају позитивне оцене Комисије које сачињавају извештаје за избор наставника и сарадника у звања.</p>	<p>На основу увида у документацију наставника и сарадника може се констатовати да су процедуре избора и унапређења отпоштване у свему како је прописано па се овај елемент може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>										
7.	<p>Школа при избору и унапређењу научног и стручног кадра посебно вреднује педагошке активности наставника и сарадника.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља позитивна оцена педагошке активности наставника и сарадника.</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користи се (<a href="#">Анализа по образцу 2</a>) активних студената на питање: Укупна оцена наставника/сарадника на предмету (Е7). Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е7</td> <td>4,16</td> <td>4,24</td> <td>4,34</td> <td>4,25</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу добијене просечне оцене 4,25 може се одредити ниво испуњености стандарда.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е7	4,16	4,24	4,34	4,25
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.								
Е7	4,16	4,24	4,34	4,25								
<b>Стандард 8</b>			<b>КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА</b>									
<b>РБ</b>	<b>Елементи стандарда квалитета</b>	<b>Оцена елемента квалитета</b>										
1.	<p>Школа обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који су повезани са њиховим студијама. Ове информације се презентују у писаним материјалима и на Интернет страници Школе, при чему се наводе Стратегија обезбеђења квалитета, основни задаци и циљеви, опис студијских програма и опис садржаја предмета, очекивани образовни исходи, списак наставника и сарадника са референцама, услови уписа и преноса ЕСПБ бодова, трајање студија, накнаде трошкова на оба степена студија, Статут, Правилник о студијама, статус Школе (акредитација) и</p>	<p>Овај елемент квалитета се вреднује на основу извештаја Уписне комисије, као и на основу увида у Информатор за студенте и сајт Школе.</p> <p>Школа обезбеђује свим потенцијалним и уписаним студентима релевантне информације и податке повезане са њиховим студијама (<a href="#">Информатор</a>, <a href="#">Ранг листа пријављених кандидата</a>, <a href="#">Ранг листа примљених кандидата</a>, <a href="#">Трошкови студирања</a>, <a href="#">Правилник о упису</a>, <a href="#">Правилник о студијама</a>) у студентској служби и на сајту Школе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>										

	др. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у благовременом објављивању информација и података, а најкасније до почетка школске године.	
2.	При селекцији студената за упис, Школа вреднује резултате постигнуте у средњем образовању и резултате постигнуте на тесту општег знања и информисаности, у складу са Законом, Статутом и Правилником о студијама. Школа врши селекцију кандидата приликом уписа на студије, настојећи да обезбеди да студије упишу кандидати који су постигли најбоље резултате у средњем образовању и на тесту. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у благовременом и прецизном објављивању услова за упис, критеријума и мерила за сачињавање редоследа кандидата – ранг листе, минималних захтева за успех из средњег образовања и на тесту општег знања и информисаности и других елемената који се објављују у конкурсу за упис и на сајту Школе.	Овај елемент квалитета се вреднује на основу увида у спроведени пријемни испит кандидата за упис као и увида у ранг листу уписаних студената, односно на основу дефинисаног поступка уписа на студије <a href="#">Правилником о упису на студије</a> и Конкурса за <a href="#">основне</a> и <a href="#">специјалистичке</a> студије, као и увид у Ранг листу примљених и уписаних студената. (Прилог – <a href="#">Извод-Ранг листа примљених кандидата</a> ).  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
3.	Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање) је загарантована, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама. Ова загарантованост једнакости и равноправности студената утврђена је одредбом члана 8. став 1. Закона о високом образовању. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у потпуном поштовању, односно спровођењу у пракси једнакости и равноправности студената по свим основама (оцена најмање 4,50 из табеле бр.1).	Овај елемент стандарда квалитета је требало да се добије на основу анкете студената (Образац 2), међутим ово питање је грешком испуштено у упитнику. За следеће оцењивање упитник ће бити допуњен недостајућим питањем. Стога је оцена овог елемента стандарда квалитета формирана на основу мишљења Студентског парламента, Комисије за обезбеђење квалитета и Директора. Према њиховим сазнањима овај елемент стандарда квалитета је задовољавајући.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
4.	Школа развија критеријуме вредновања и контроле праћења наставе и унапред упознаје студенте са обавезом праћења и активног учешћа у настави. Квалитет студената се вреднује, односно изражава у поенима који се укључују у коначну оцену о савладаности предмета, на основу праћења активног учешћа у настави (редовна посета настави, активно учешће у анализи и расправи тема на предавањима и вежбама, самосталне активности или учешће у групним активностима на изради задатака, семинарских радова, и сл.). <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и вредновању посете и активног учешћа у настави студената, на основу критеријума утврђених у студијским програмима.	На основу увида у евиденције наставника свих предмета, – <a href="#">Евиденција реализације предиспитних обавеза и испита студената</a> , пример једног предмета евиденције по Обрасцу 11, ниво испуњености стандарда квалитета за овај елемент се може оценити као задовољавајући.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
5.	Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура, које су детаљно презентоване у следећим актима и документима: Статуту – чланови 130.-133., Правилнику о студијама – чланови 47. и 48. и Студијским програмима. <u>минимални ниво квалитета елемента</u>	За оцену испуњености нивоа квалитета овог користи се ( <a href="#">Анализа по образцу 2</a> ) на питање које се односи на наставнике и сараднике: – да ли <i>континуирано прати и поенима вреднује</i> све предиспитне обавезе и испит (Е5). Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели

	<p>састоји се у континуираном праћењу и вредновању посете и активног учешћа студената у настави, вредновању свих предиспитних обавеза, вредновању знања показаног на испиту и интеграцији свих поена из наведених вредновања, у коначну оцену о савладаности предмета.</p>	<table border="1" data-bbox="743 152 1441 248"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E5</td> <td>4,18</td> <td>4,08</td> <td>4,21</td> <td>4,16</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,16 .</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	E5	4,18	4,08	4,21	4,16
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.								
E5	4,18	4,08	4,21	4,16								
6.	<p>Школа систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, а посебно: да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету, да ли се прати и оцењује рад студента током наставе, какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени и да ли се оцењује способност студената да примене знања.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у прилагођености метода оцењивања предмету, континуираном праћењу рада студента током наставе, прихватљивом односу оцене рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени, као и у оцени да ли су студенти способни да примене знања (примена табеле бр. 1.)</p>	<p>Овај елемент квалитета обухвата два поделементa и то:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поделемент представља однос поена предиспитних обавеза и поена на испиту (по структури даје се у <a href="#">Обрасцу 11.</a>) Будући да је код свих студијских предмета стандардизован начин ове расподеле (70 поена предиспитне обавезе и 30 поена испит), тако да се овај део елемента квалитета и не разматра и може се оценити као задовољавајући. <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет задовољава у потпуности</i></p> <li>2. Поделемент се односи на оцењивања у коме је спроведена способност студената да примени знање. Није евидентирано од стране наставника <a href="#">Обрасцем 7.</a>, те се овај део елемента може оценити као незадовољавајући. У наредном периоду наставницама треба делегирати овај задатак. <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет не задовољава</i></p> <p><i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет делимично задовољава</b></p> </li></li></ol>										
7.	<p>Методe оцењивања студената и знања које су усвојили у току наставног процеса усклађена су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном усклађивању метода оцењивања студената са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма, уз периодично контролисање и оцењивање тог усклађивања.</p>	<p>На основу мишљења Комисије, у сарадњи са директором, овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>										
8.	<p>Школа обезбеђује коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту).</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у објективности, етичности коректном односу наставника према студенту, у складу са елементима и критеријумима за вредновање рада студента у току семестра, на предиспитним обавезама и на испиту, а у складу са одредбама Статута – чланови 130.-133. Правилника о студијама – чланови 47. и 48. и Студијских програма на оба степена студија, као и Кодексом професионалне етике, о чему се у поступку доноси оцена.</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користи се (<a href="#">Анализа по обрасцу 2</a>) на питање које се односи на наставнике и сараднике:</p> <p>– да ли има <i>објективан, етички и коректни однос</i> према студентима у погледу критеријума за вредновање рада студента на предиспитним обавезама и на испиту (E8).</p> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="743 1480 1441 1576"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E8</td> <td>4,35</td> <td>4,21</td> <td>4,28</td> <td>4,28</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,28 код свих предмета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	E8	4,35	4,21	4,28	4,28
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.								
E8	4,35	4,21	4,28	4,28								
9.	<p>Школа систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима одговарајуће мере уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у правилној дистрибуцији оцена на предметима у сваком студијском програму, која се периодично контролише</p>	<p>На основу података из базе података СТУДЕНТИ стручна служба редовно сачињава <a href="#">извештаје о дистрибуцији оцена по предметима за три испитна</a> рока који се анализирају на наставном већу и на основу којих наставници прате и проверавају оцене.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>										

	и усклађује са пројектованом дистрибуцијом оцена.	
10.	Школа систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у остваривању пројектоване пролазности (најмање 80%) студената, која се континуирано прати, а периодично се предузимају корективне мере ради усклађивања постигнуте са пројектованом пролазношћу.	На основу података из базе података СТУДЕНТИ стручна редовно сачињава извештаје о пролазности студената на испитима по предметима, студијским програмима и годинама студија који се анализирају на наставно-научном већу ( <a href="#">Прилог – Анализа пролазности и просечне оцене по предметима</a> ). На основу презентованог констатовано је да је просечна пролазност студената у прва три рока у 2007/08. год. била 80%, у 2008/09. год. 90%, а у 2009/10. год. 78%, па се овај елемент стандарда квалитета може оценити да је пролазност незнатно испод пројектоване. Минимални ниво квалитета елемента није задовољен код предмета: Квантитативне методе – 51%, Основе менаџмента – 61%, Пословни енглески језик 1 – 58% и Пословни енглески језик 2 – 46%. Код ових предмета директор је на основу извештаја Комисије предузео корективне мере и усменим путем наложио наставницима да својим радом у настави мотивишу студенте на побољшање резултата у стицању знања, односно резултата на испитима, у наредној школској години.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
11.	Школа омогућава студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању у складу са Законом. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у стварању услова и нормативном уређењу који обезбеђују студентима одговарајуће облике организовања, деловања и учешћа у одлучивању у органима Школе, при чему се услови и нормативно уређење периодично контролишу и унапређују.	Увидом у <a href="#">Статут Школе</a> , <a href="#">Статутом студентског парламента</a> као и присуством седница органа Школе овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>

### Стандард 9 КВАЛИТЕТ УЧБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета										
1.	Школа обезбеђује студентима уџбенике и другу литературу, као и одговарајућа учила, неопходну за савлађивање градива у потребној количини и на време за наставу из сваког предмета, који су унапред познати и објављени. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у обезбеђености уџбеника, друге литературе и одговарајућих учила за наставу из сваког предмета, пре почетка семестра, о чему се доноси оцена о обезбеђености уџбеника, друге литературе и учила.	Овај елемент квалитета се вреднује на основу увида у комплете књига дате студентима на почетку семестра и оцене актуелних студената путем анкете ( <a href="#">Анализа по обрасцу 2</a> ) на питање: – да ли је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра (Е9).  Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е9</td> <td>4,22</td> <td>4,13</td> <td>4,35</td> <td>4,23</td> </tr> </tbody> </table> На основу поменутих елемената за вредновање добијена је просечна оцена 4,23.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е9	4,22	4,13	4,35	4,23
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.								
Е9	4,22	4,13	4,35	4,23								
2.	У складу са Правилником о уџбеницима, Школа систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Уџбеници и друга учила која не задовољавају стандард бивају побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијим. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у примени Правилника о уџбеницима (Дел.бр.27/6 од 11.4.2008. године), и предузимању корективних мера	Школа је усвојила <a href="#">Правилник о уџбеницима</a> и по њему поступа. Поред наведене констатације за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента стандарда квалитета користе се и одговори из анкете актуелних студената ( <a href="#">Анализа по обрасцу 2</a> ) на питање: – да ли студијски предмет има уџбеник <i>добро усклађен</i> у погледу садржаја, структуре, стила и обима ( <i>са бројем ЕСПБ бодова</i> ) (Е2).  Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2007/08</th> <th>2008/09</th> <th>2009/10</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е2</td> <td>4,15</td> <td>4,06</td> <td>4,19</td> <td>4,13</td> </tr> </tbody> </table>	Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.	Е2	4,15	4,06	4,19	4,13
Елемент квалитета	2007/08	2008/09	2009/10	∑ прос.								
Е2	4,15	4,06	4,19	4,13								

	за усклађивање квалитета уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја, структуре, стила и обима.	На основу поменутих елемената за вредновање, добијена је просечна оцена 4,13.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
3.	Школа обезбеђује студентима библиотеку опремљену потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђености најмање 1000 библиотечких јединица из области пословно индустријског менаџмента и опреме за рад библиотеке (рачунар, штампач, пројектор, графоскоп, телефакс, витрине за смештај литературе и учила, радни столови и др.).	Овај елемент квалитета је задовољен акредитацијом студијских програма. Увидом у библиотечки фонд утврђено је да библиотека располаже са <b>3166 библиотечких јединица</b> , на основу чега је оцењен овај елемент стандарда квалитета.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
4.	Школа систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда. Ова структура и обим се усклађују са природом и садржајем предмета и другим захтевима студијских програма, наставе у целини, као и научно-стручног рада. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу, оцењивању и унапређивању библиотечког фонда у складу са развојем квалитета наставе и студијских програма.	Школа перманентно прати обим библиотечког фонда, али је значајније обогаћивање библиотечког фонда условљено издвајањем већих финансијских средстава. Иако је у последње време дошло до значајнијег обогаћивања библиотечког фонда, констатовано је да би требало обезбедити више иностране литературе.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
5.	Школа обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ Интернету и осталу комуникациону опрему. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом обезбеђивању поуздане и по броју и по количини довољне информатичке и комуникационе опреме.	И овај елемент је у тесној вези са расположивим финансијским средствима. Овај елемент стандарда квалитета је оцењен на основу увида у <a href="#">Образац 12 - Обезбеђеност информатичке опреме</a> .  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
6.	Број запослених у библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуга. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у томе што Школа има најмање једног библиотекара.	На основу увида у стање запослених у библиотеци овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
7.	Компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру се континуирано прати, оцењује и унапређује. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се побољшању компетентности (минимална оцена 3,00) и повећању мотивисаности особља.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу мишљења Комисије о компетентности и мотивисаности библиотечког особља.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
8.	Студенти се систематски упознају са начином рада у библиотеци и рачунарском центру. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном упознавању студената са начином рада у библиотеци и рачунарском центру, путем објављене писане информације (огласна табла и сајт), и по потреби усмених обавештења библиотекара и референта за информационе системе, о чему се периодично доноси оцена.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу увида у <a href="#">начин рада у библиотеци</a> .  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
9.	Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог	Школа је учинила посебан напор да се у оквиру оптимизације радног простора учини максимална функционалност за смештај

	<p>електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад. Коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном фонду обезбеђен је најмање 12 часова дневно.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у оптимизацији радног простора за библиотеку и читаоницу, услова рада и доследном поштовању минимално прописаног времена за приступ библиотеци, о чему се периодично доноси оцена.</p>	<p>библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смести у одговарајући део зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу пружили адекватне услове за рад. Приступ библиотеци је обезбеђен у складу са <a href="#">начином рада у библиотеци</a>.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>								
<b>Стандард 10 КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ</b>										
<b>РБ</b>	<b>Елементи стандарда квалитета</b>	<b>Оцена елемента квалитета</b>								
1.	<p>Органи управљања и органи пословања, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Школом су утврђени Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, у складу са Законом.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном усклађивању Статута и општих аката са Законом и другим прописима, као и са развојним потребама Школе.</p>	<p>На основу увида у досадашње усклађивање општих аката овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>								
2.	<p>Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола су утврђени Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, у складу са Законом.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у периодичном ревидирању структуре организационих јединица и њиховог делокруга рада, као и контрола и оцена њиховог рада, који се заснивају на упоређивању стварног стања са обавезама утврђеним Статутом, Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, Правилником о раду и другим општим актима Школе.</p>	<p>Овај елемент квалитета се оцењује на основу увида и мишљења Комисије и спроведене анкете међу наставним и ненаставним особљем (<a href="#">Сумарне оцене институције по обрасцу 13</a> и <a href="#">Сумарне оцене институције по обрасцу 14</a>) на питање:</p> <p>- <i>Укупна оцена Школе</i></p> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="746 1214 1439 1341"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>Ненаставно особље</th> <th>Наставно особље</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Укупна оцена Школе</td> <td>4,93</td> <td>4,30</td> <td>4,62</td> </tr> </tbody> </table> <p>У циљу ближег одређења квалитета препорука је да се до овог става убудуће дође анкетама запослених (Образац 13 и 14) у којима би се додало и питање:</p> <p>- <i>Структура организационих јединица је добра?</i></p> <p>На основу спроведене анкете добијена је просечна оцена 4,62.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>	Елемент квалитета	Ненаставно особље	Наставно особље	∑ прос.	Укупна оцена Школе	4,93	4,30	4,62
Елемент квалитета	Ненаставно особље	Наставно особље	∑ прос.							
Укупна оцена Школе	4,93	4,30	4,62							
3.	<p>Школа систематски прати и оцењује организацију и управљање Школом и предузима мере за њихово унапређење.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу - контроли и оцени организације и управљања у Школи.</p>	<p>На основу мишљења Комисије и података као код претходног елемента, овај елемент стандарда квалитета може се оценити као задовољавајући.</p> <p>У циљу ближег одређења квалитета препорука је да се до овог става убудуће дође анкетама запослених (Образац 13 и 14) у којима би се додало и питање:</p> <p>- <i>Организација рада на Факултету је добра?</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>								
4.	<p>Школа систематски прати и оцењује рад управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента коришћени су одговори спроведених анкета актуелних студената (<a href="#">Образац 1</a>) и наставног особља (<a href="#">Образац 14</a>) на следећа питања:</p> <p>- Ненаставно особље има <i>коректан однос</i> према студентима (Е4/1)</p>								

	<p>мотивацију у раду са студентима.  <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и оцењивању управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузимању мера за побољшање квалитета њиховог рада, нарочито у односу према студентима.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Квалитет рада <i>ненаставног особља</i> је добар(E4/2)</li> <li>– Квалитет рада <i>директора</i> је добар(E4/3)</li> <li>– Квалитет рада <i>секретара Школе</i> је добар(E4/4)</li> <li>– Квалитет рада <i>Савета Школе</i> је добар(E4/5)</li> <li>– Квалитет рада <i>Студентског парламента</i> је добар(E4/6)</li> </ul> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="746 344 1437 633"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>Образац 1</th> <th>Образац 14</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E4/1</td> <td>4,03</td> <td>/</td> <td>4,03</td> </tr> <tr> <td>E4/2</td> <td>3,67</td> <td>4,77</td> <td>4,22</td> </tr> <tr> <td>E4/3</td> <td>3,89</td> <td>4,85</td> <td>4,37</td> </tr> <tr> <td>E4/4</td> <td>/</td> <td>4,67</td> <td>4,67</td> </tr> <tr> <td>E4/5</td> <td>3,19</td> <td>4,08</td> <td>3,64</td> </tr> <tr> <td>E4/6</td> <td>2,95</td> <td>2,80</td> <td>2,88</td> </tr> <tr> <td>∑ прос.</td> <td>3,55</td> <td>4,23</td> <td>3,97</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из спроведених анкета актуелних студената (Образац 1) може се видети следеће: просечна оцена је 3,55 што је задовољавајуће уз могућност побољшања, уз напомену да је квалитет рада студентског парламента оцењен као незадовољавајући просечном оценом 2,95.</p> <p>Из спроведених анкета наставног особља (Образац 14) може се закључити да је просечна оцена 4,23 задовољавајућа али такође уз напомену да је квалитет рада студентског парламента оцењен као незадовољавајући просечном оценом 2,80.</p> <p>На основу презентованог формирана је укупна оцена елемената квалитета, која износи 3,97.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i>  <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b></p>	Елемент квалитета	Образац 1	Образац 14	∑ прос.	E4/1	4,03	/	4,03	E4/2	3,67	4,77	4,22	E4/3	3,89	4,85	4,37	E4/4	/	4,67	4,67	E4/5	3,19	4,08	3,64	E4/6	2,95	2,80	2,88	∑ прос.	3,55	4,23	3,97
Елемент квалитета	Образац 1	Образац 14	∑ прос.																															
E4/1	4,03	/	4,03																															
E4/2	3,67	4,77	4,22																															
E4/3	3,89	4,85	4,37																															
E4/4	/	4,67	4,67																															
E4/5	3,19	4,08	3,64																															
E4/6	2,95	2,80	2,88																															
∑ прос.	3,55	4,23	3,97																															
5.	<p>Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Школе и доступни су јавности.  <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у утврђивању и доследном спровођењу услова за заснивање радног односа и напредовања ненаставног особља, у општим актима Школе. При чему се заснивање радног односа и напредовање чине доступним јавности.</p>	<p>Овај елемент квалитета је оцењен од стране Комисије у сарадњи са секретаром Школе на основу утврђених услова и поступака <a href="#">Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији</a> и <a href="#">Правилником о стручном образовању и усавршавању</a>.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i>  <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>																																
6.	<p>Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.  <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у праћењу и периодичном оцењивању рада и деловања управљачког и ненаставног особља од стране наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења, при чему је минимална оцена квалитета 3,00.</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента коришћени су одговори актуелних студената, на основу којих је урађен (<a href="#">Статистички извештај оцено квалитета студијског програма по обрасцу 1</a>) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ненаставно особље има <i>коректан однос</i> према студентима (Обр.1-Е6)</li> </ul> <p>и наставног особља (<a href="#">Сумарни статистички извештај оцено квалитета институције по обрасцу 14</a>) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ненаставно особље има <i>коректан однос</i> према наставницима и сарадницима (Обр.14-Е6)</li> </ul> <p>Резултат обраде података је приказан у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="746 1718 1437 1814"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>Образац 1</th> <th>Образац 14</th> <th>∑ прос.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E6</td> <td>4,03</td> <td>4,85</td> <td>4,44</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу оцена спроведених анкета добијена просечна оценом 4,44.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i>  <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>	Елемент квалитета	Образац 1	Образац 14	∑ прос.	E6	4,03	4,85	4,44																								
Елемент квалитета	Образац 1	Образац 14	∑ прос.																															
E6	4,03	4,85	4,44																															
7.	<p>Школа обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардом 7 за акредитацију Школе као</p>	<p>Овај елемент квалитета се вреднује на основу акредитованог стандарда 7 високошколске установе и анкетом наставног особља <a href="#">Сумарни статистички извештај оцено квалитета институције по</a></p>																																

	установе. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји су у континуираном праћењу и оцени да ли број и квалитет ненаставног особља задовољавају стандард 7 за акредитацију Школе као установе.	<a href="#">брасу 14</a> ) на питање: – Број ненаставног особља је задовољавајући  Просечна оцена спроведене анкете износи 4,46.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
8.	Школа обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у доношењу плана образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља у складу са Правилником о стручном образовању и усавршавању запослених, као и у складу са развојим плановима Школе.	Оцена овог елемента квалитета је донесена у сарадњи са директором Комисија на бази анализе Плана едукације управљачког и ненаставног особља.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
<b>Стандард 11 КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ</b>		
<b>РБ</b>	<b>Елементи стандарда квалитета</b>	<b>Оцена елемента квалитета</b>
1.	Школа поседује примерене просторне капацитете - учионице, библиотеку, читаоницу, рачунарски центар и др., за квалитетно обављање своје делатности, а у складу са стандардом 9. за акредитацију Школе као установе. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености примерених просторних капацитета и њиховог квалитета, у складу са стандардом 9.	Овај елемент квалитета је задовољен акредитацијом високошколске установе. Властитим простором и закупом простора обезбеђен је простор од од укупно 711 м <sup>2</sup> који је довољан и адекватан за квалитетно обављање наставне делатности Школе у 2 смене ( <a href="#">Прилог-Подаци о коришћеном простору и листа просторија</a> ).  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
2.	Школа поседује адекватну и савремену техничку опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на оба степена студија. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености опреме која по количини и квалитету омогућава квалитетно извођење наставног процеса, обављање научно-стручног рада, као и извршавања пратећих активности.	Овај елемент квалитета је задовољен акредитацијом високошколске установе. Сада је овај елемент оцењен на основу Увида у обезбеђеност техничке опреме по количини ( <a href="#">Образац 12 - Обезбеђеност информатичке опреме</a> ) структуре као и актуелности.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
3.	Школа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и бројем студената. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној усклађености просторних капацитета и опреме по количини и квалитету, са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и бројем студената.	За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента коришћени су одговори актуелних студената ( <a href="#">Статистички извештај оцене квалитета студијског програма по образцу 1</a> ) на питања: – <i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе – просечна оцена 2,89</i> – <i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања – просечна оцена 3,01</i> – <i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби – просечна оцена 3,20</i> – <i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима – просечна оцена 3,87</i> – <i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни – просечна оцена 3,01</i>  Из спроведених анкета актуелних студената може се констатовати да су се оцене налазиле у интервалу 2,89 - 3,87 са просечном оценом 3,20.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
4.	Школа свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у образовне и научно-стручне сврхе. <u>минимални ниво квалитета елемента</u>	За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента коришћени су одговори актуелних студената ( <a href="#">Статистички извештај оцене квалитета студијског програма по образцу 1</a> ) на питања: – <i>Информатичка опрема је у складу са потребама наставе – просечна оцена 4,07</i> – <i>Осигурана је сва потребна опрема за наставу – просечна оцена 3,91</i>

	састоји се у континуираној обезбеђености различитих врста информација и приступа информационим технологијама, у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-стручног рада.	Из спроведених анкета актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 3,99 за овај елемент стандарда квалитета.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
5.	Школа у свом саставу поседује најмање једну просторију опремљену савременим техничким и осталим уређајима који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала). <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима која студентима и особљу омогућава рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра.	Овај елемент квалитета се вреднује на основу извештаја Комисије у сарадњи са референтом за информационе системе. На основу увида у рачунски центар Школе и стање његове опреме констатовано је да опрема није најновија, али и да то зависи од расположивости финансијских средстава Школе.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
<b>Стандард 12 ФИНАНСИРАЊЕ</b>		
<b>РБ</b>	<b>Елементи стандарда квалитета</b>	<b>Оцена елемента квалитета</b>
1.	Школа има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставног процеса, научно-стручних пројеката и професионалних активности. Обезбеђеност средства се спроводи путем финансијског плана доступног јавности, за период трајања студијског програма, који је саставни део пословног плана Школе. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у планирању и континуираном обезбеђивању финансијских средстава, као делу пословног плана, како би се наставни процес, научно-стручни рад и професионалне активности реализовали у континуитету, квалитетно и са високом нивоом финансијске стабилности, најмање за период трајања студијског програма.	Овај елемент стандарда квалитета је оцењен на основу увида у пословање Школе у последње три године.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
2.	Извори финансирања Школе су средства које обезбеђује оснивач, школарина, донације, поклони и завештања, средства из реализације научног и стручног рада, средства остварена од пројеката и уговора у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга, накнада за комерцијалне и друге услуге, семинара, курсева и других извора у складу са законом (главни извори средстава су школарина, средства из реализације научног и стручног рада, средства остварена од пројеката и уговора у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга, накнада за комерцијалне и друге услуге). <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном обезбеђивању притицања средстава из свих, а нарочито из главних извора, у обиму који омогућава стабилно и дугорочно обављање делатности Школе.	Овај елемент стандарда квалитета је оцењен на основу увида у пословање Школе у последњих шест година.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
3.	Школа самостално планира распоред и намену финансијских средстава, тако да обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом и реалном	Свих година пословања Савет је доношењем финансијског плана обезбеђивао благовремену и континуирану употребу финансијских средстава, према распореду и намени, а у складу са динамиком прихода из главних и осталих извора на основу чега се може извести оцена за овај елемент стандарда квалитета.

	планирању распореда и намене финансијских средстава, кроз финансијско планирање које обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду. То се нарочито односи на распоређивање и намену средстава који у првом реду морају обезбедити континуираност наставног процеса, научно-стручног рада, исплате зарада запосленима и спољним сарадницима, набавку или реконструкцију опреме неопходне за обављање делатности, уредно сервисирање повериоца и добављача и извршавање финансијских обавеза у складу са законима и другим прописима.	<i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
4.	Школа обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештај о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној јавности и транспарентности извора и начина финансирања, који се реално приказују у извештају о пословању и годишњем обрачуну.	Увидом у Записнике са Савета и Информатор за студенте констатовано је да Извештај о пословању није презентован у Информатору.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет делимично задовољава</b>

### Стандард 13 УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета
1.	Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета Школе, што је уређено у члану 35. овог правилника. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђењу учешћа представника студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета, односно у поступцима за самовредновање и оцењивање квалитета Школе.	Овај елемент стандарда квалитета је оцењен на основу увида у учешће представника студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета ( <a href="#">Записник са седнице студентског парламента</a> ).  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
2.	Студенти на одговарајући начин дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Школе. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђености мишљења студената о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Школе.	Овај елемент стандарда квалитета је оцењен како Будући да студенти обављају своју улогу у складу са Правилником кроз учешће у органима Школе (Студентски парламент, Савет, Наставно-научно веће, Комисија за обезбеђење квалитета и др.), ( <a href="#">Записник са седнице студентског парламента</a> )  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава уз могућност побољшања</b>
3.	Анкетирање студената кроз које они дају ставове и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у периодичном организовању и спровођењу анкете и интегрисању њених резултата у Извештај о самовредновању.	Оцена овог елемента квалитета је донета на основу констатације да је анкетирање студената спровођено у складу са Правилником.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b>
4.	Студенти су активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у организовању перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру	Ниво испуњености овог стандарда се вреднује путем анкете актуелних студената ( <a href="#">Анализе података из обрасца 2</a> ) на питања: – У настави ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са – Посебно ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са  На основу резултата спроведене анкете студенти нису имали конкретних предлога поводом ових питања, већ су њихови одговори садржали углавном похвале и понеку примедбу.

	курикулума, као и развоја метода оцењивања, што се реализује кроз анкету на крају школске године.	<i>Ниво испуњености стандарда квалитета: <b>квалитет задовољава у потпуности</b></i>
<b>Стандард 14 СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТ</b>		
<b>РБ</b>	<b>Елементи стандарда квалитета</b>	<b>Оцена елемента квалитета</b>
1.	Школа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у унапред дефинисаним обавезама (Закон, Статут и општи акти) које субјекти у Школи и екстерно, извршавају у циљу спровођења стандарда и поступака за оцењивање квалитета, утврђених овим правилником.	На основу извештаја надлежних органа Школе за спровођење и вредновање овог елемента квалитета констатовано је да сви субјекти у систему обезбеђења квалитета континуирано обављају своје функције.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: <b>квалитет задовољава у потпуности</b></i>
2.	Школа обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји су у континуираном обезбеђењу инфраструктуре за оцену квалитета у свим областима самовредновања.	Овај елемент стандарда квалитета оцењен је на основу пружене подршке субјеката у систему обезбеђења квалитета у смислу обезбеђења неопходних података за реализацију Извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: <b>квалитет задовољава у потпуности</b></i>
3.	Школа обезбеђује редовне повратне информације од послодавца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји су у континуираном обезбеђивању повратних информација о компетенцијама дипломираних студената.	Овај део елемента квалитета се оцењује на основу мишљења послодавца ( <a href="#">Образац 10</a> ). На основу извештаја Комисије и прикупљених података из поменутих образаца, може се закључити да: - На прослеђене обрасце за мишљење послодавца о нашим свршеним студентима у погледу оцене њихових квалификација и компетенција нисмо наишли на очекивани одзив послодавца. Повратну информацију добили смо само од једног послодавца – <a href="#">Прилог – Мишљење послодавца</a> . На основу приложеног, нисмо у могућности да реално проценимо ниво испуњености квалитета овог елемента. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: <b>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</b></i>  Овај део елемента квалитета се оцењује на основу мишљења представника Националне службе за запошљавање ( <a href="#">Образац 9</a> ). - Школске 2009/10. године је изашла прва генерација свршених студената те Национална служба за запошљавање, Филијала Крушевац, још не препознаје профиле по Закону о високом образовању - струковни менаџер, а што се може закључити на основу <a href="#">Прилога - Мишљење Националне службе за запошљавање у Крушевцу</a> . <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: <b>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</b></i>  Укупна оцена вредновања овог елемента квалитета је не мерљива у овом тренутку.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: <b>Овај елемент квалитета тек ће бити мерљив</b></i>
4.	Школа обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђењу података који обезбеђује упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, тако што ће се остварити задовољавајућа подударност квалитета студијских програма, наставе и услова студирања.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу сазнања Комисије.  <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: <b>квалитет задовољава у потпуности</b></i>
5.	Школа спроводи периодична	Ово оцењивање квалитета Школе је потврда испуњења овог

	<p>самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима обавезно је укључивање резултата анектирања студената. Самовредновање мора да се спроводи најмање једном у три године.</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемената</u> састоји су у континуираном спровођењу стратегије и поступака за обезбеђење квалитета у циљу достизања жељених стандарда квалитета дефинисаних у стандардима-њиховим елементима у овом правилнику.</p>	<p>елемента стандарда квалитета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>
6.	<p>Са резултатима самовредновања Школа упознаје наставнике и сараднике, студенте, Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност путем одговарајућег извештаја.</p> <p><u>минимални ниво</u> се састоји у периодичном упознавању наставника и сарадника, студената, Комисије за акредитацију и јавности, кроз одговарајући извештај.</p>	<p>Увидом <a href="http://www.indmanager.edu.rs">сајта Школе</a> (www.indmanager.edu.rs / Квалитет / Резултати студентске евалуације) је потврђено упознавање јавности са резултатима самовредновања Школе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <b>квалитет задовољава у потпуности</b></p>

### 3. ОПШТА ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА

На основу спроведене анализе испуњења квалитета сваког појединачног стандарда и препорука за побољшање квалитета, сачињена је рекапитулација оцена свих појединачних стандарда квалитета, а што је приказано следећом табелом.

Стандард број	Назив стандарда	Елементи стандарда квалитета					Општа оцена испуњености стандарда квалитета и препоруке	
		Тренутно није мерљив	незадовољава	делимично задовољава	задовољава, уз могућност побољшања	задовољава у потпуности		Укупно
		-	до 1,5	од 1,5 до 3	од 3 до 4,5	од 4,5 до 5		број
Стандард 4	Квалитет студијских програма	4			7	9	20	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 5	Квалитет наставног процеса				5	3	8	квалитет задовољава, али уз могућност побољшања
Стандард 6	Квалитет научно - истраживачког и стручног рада	Школа као Висока школа струковних студија не подлеже обавези акредитације научно истраживачког рада па из тих разлога ови елементи квалитета неће бити узети у разматрање и оцењивање.						
Стандард 7	Квалитет наставника и сарадника			1	2	4	7	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 8	Квалитет студената			1	3	7	11	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 9	Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса				4	5	9	квалитет задовољава у потпуности

Стандард 10	Квалитет управљања Факултетом и квалитет ненаставне подршке				2	6	8	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 11	Квалитет простора и опреме				5		5	квалитет задовољава, али уз могућност побољшања
Стандард 12	Финансирање			1		3	4	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 13	Улога студената у самовредновању и провери квалитета				1	3	4	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 14	Систематско праћење и периодична провера квалитета				1	5	6	квалитет задовољава у потпуности

На основу сагледавања Извештаја по сваком од Стандарда квалитета и рекапитулације оцене свих 10 стандарда квалитета Школе, (8 стандарда квалитета је оцењено са квалитет задовољава у потпуности, 2 стандарда квалитета оцењено: квалитет задовољава, али уз могућност побољшања), може се извести општа оцена испуњености стандарда квалитета: **квалитет задовољава у потпуности (од 4,5 до 5).**

Главни правци акције на побољшању квалитета су код стандарда 5 и 11.



За Председник<sup>а</sup> комисије за обезбеђење квалитета

*Милан Крстић*

др Милан Крстић