



ИЗВЕШТАЈ

о самовредновању и оцењивању квалитета

студијског програма специјалистичких струковних студија

Пословно индустријски менаѢмент

Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаѢмент
у Крушевцу

Крушевац, новембар 2011. године

УВОД

Извештај о самовредновању и оцењивању квалитета студијског програма ПОСЛОВНО ИНДУСТРИЈСКИ МЕНАѢМЕНТ специјалистичких струковних студија Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаѢмент у Крушевцу (у даљем тексту: **Извештај**), урађен је од стране Комисије за обезбеђење квалитета, а на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаѢмент (у даљем тексту: **Правилник**). Правилник је у свему усклађен са Стандардима за оцењивање квалитета високошколских установа, прописаним од стране Националног савета за високо образовање.

На основу члана 52. Правилника Високе школе струковних студија за пословно индустријски менаѢмент (у даљем тексту: **Школа**), Школа је у обавези да спроводи самовредновање у периоду од највише три године, а у контроли квалитета студијског програма неопходно је да буде обезбеђена активна улога студената и њихова оцена квалитета програма.

Извештајем се, са становишта испуњења квалитета, критички третирају сви аспекти релевантни за обављање делатности Школе. На тај начин извештај служи као основа обезбеђења квалитета студијског програма Школе, за анализу његових недостатака и предности у погледу квалитета, а њиме се истовремено указује и на правце корективних акција у циљу отклањања евидентираних слабости.

Форма извештаја је опредељена Правилником и у складу је са Упутствима за припрему извештаја о самовредновању, утврђеним од стране Националног савета за високо образовање.

Извештајем се дају квантитативне оцене испуњености сваког од третираних стандарда квалитета, а када је потребно, на увид се као прилог стављају документи од значаја за потврду донетих оцена.

При оцењивању испуњености стандарда квалитета у складу са Правилником, примењени су стандарди и поступци самовредновања и оцењивања квалитета Школе, при чему су коришћене оцене: квалитет не задовољава (оцена до 1,5); квалитет делимично задовољава (оцена од 1,5 до 3), квалитет задовољава, али уз могућност побољшања (оцена од 3 до 4,5) и квалитет задовољава у потпуности (од 4,5 до 5).

За неке елементе стандарда квалитета се још нису стекли услови, тако да ће по тим елементима стандарда квалитет тек бити мерљив.

На основу оцењивања испуњености квалитета сваког појединачног стандарда (и по елементима стандарда квалитета), на крају је сумирано оцењивање и изведена је општа оцена испуњености стандарда квалитета студијских програма, која је пропраћена потребним мерама за побољшање квалитета и коментарима.

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ШКОЛИ

Школа је основана 1993. године, решењем Министарства просвете и спорта бр. 22-05-177/93-04, од 28.07.1993.

Школа је акредитована 2007. године Решењем Министарства просвете број 612-00-1120/2007-04 од 12.10.2007. године са основним струковним студијама у трогодишњем трајању, и Решењем Министарства просвете број 612-00-00987/2010-04 од 16.02.2011. године са специјалистичким струковним студијама у једногодишњем трајању.

У Школи се реализују следећи нивои и врсте студијских програма:

- Основне струковне студије (од школске 2007/8. године),
Студијски програм ПОСЛОВНО ИНДУСТРИЈСКИ МЕНАѢМЕНТ (180 ЕСПБ);
- Специјалистичке струковне студије (од школске 2010/11. године),
Студијски програм ПОСЛОВНО ИНДУСТРИЈСКИ МЕНАѢМЕНТ (60 ЕСПБ), учењем

на даљину.

2. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ

У складу са Стратегијом и системом обезбеђења квалитета, као и Основним задацима и циљевима, Школа је Правилником дефинисала **стандарде и поступке обезбеђења квалитета** у следећим областима:

- Квалитет студијских програма,
- Квалитет наставног процеса,
- Квалитет истраживачког и стручног рада,
- Квалитет наставника и сарадника,
- Квалитет студената,
- Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- Квалитет управљања Школом и квалитет ненаставне подршке,
- Квалитет простора и опреме,
- Финансирање,
- Улога студената у самовредновању и провери квалитета,
- Систематско праћење и периодична провера квалитета.

Контрола квалитета Школе подразумева редовно и систематично праћење **стандарда и поступака обезбеђења квалитета**, реализације и предузимање корективних мера за унапређење квалитета.

Стандард 4 СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета										
1.	Непрекидно осавремењивање садржаја курикулума и њихова упоредивост са курикулумима одговарајућих иностраних високошколских установа; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте упоредивост курикулума са курикулумима иностраних високошколских установа, која показује потребан степен упоредивости у погледу исхода студија, односно квалификација и компетенција свршених студената.	Овај елемент квалитета је остварен акредитацијом студијског програма. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности										
2.	Подстицајност курикулума да се на стваралачки начин размишља, истражује и примењују знања и вештине у пракси; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте стваралачко размишљање и примена знања и вештина у процесу пословно индустријског менаџмента, како у току студија, тако у професионалној пракси.	Подстицајност курикулума на основу резултата спроведене анкете је оцењена путем Обрасца бр.1 питањем „Курикулум подстиче студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина у процесу менаџмента“, Прилог – Статистички извештај оцене квалитета студијског програма свршених студената . Просечна оцена износи 4,75 и на основу тога се констатује да је квалитет курикулума у смислу његове подстицајности задовољен. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности										
3.	Ниво усклађености циљева студијских програма са основним задацима и циљевима Школе; <u>минимални ниво квалитета елемента</u> јесте висок степен усклађености циљева, а најмање 90 %.	На предлог Наставног Већа, а поступајући по извештају Комисије за квалитет, Савет Школе донео је Одлуку бр. 108/08, од 06.10.2010. године (Прилог – Одлука о усклађености студијског програма са циљевима Школе), којом је оценио да су циљеви студијског програма у потпуности усклађени са основним циљевима и задацима Школе. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности										
4.	Процентуална заступљеност група предмета у студијском програму; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте заступљеност академско-опште образовних предмета са око 15%, стручних око 40% и стручно-апликативних око 45 %, са максималним одступањем ± 10%.	Овај елемент квалитета се односи само на студијски програм првог нивоа студија.										
5.	Процентуална заступљеност изборних предмета у ЕСПБ бодовима у односу на укупан број од 60 ЕСПБ бодова; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте најмање 20% ЕСПБ за изборне предмете.	У структури студијског програма специјалистичких струковних студија Пословно индустријски менаџмент, изборни предмети су заступљени у односу на укупан број ЕСПБ са 55,5 % и овај елемент стандарда је задовољен акредитацијом институције. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности										
6.	Ниво расподеле радног оптерећења студената у оквиру сваког предмета у студијском програму, мерено бројем ЕСПБ бодова; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 25 сати недељно, односно око 1500 сати годишње.	Будући да је радно оптерећење студената по предметима једнако и износи 7,5 ЕСПБ, осим предмета Специјалистички рад, који износи 15 ЕСПБ, ово питање се односи само на ниво оптерећења унутар појединих предмета. Ниво расподеле радног оптерећења студената у оквиру сваког предмета у студијском програму је оцењен од стране студената анкетом помоћу Обрасца бр. 2 на основу питања „Расподела оптерећења на предмету у оквиру ЕСПБ бодова је правилна“, а резултати оцене су презентовани у следећој табели: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">I год.</th> <th rowspan="2">Просечна оцена</th> </tr> <tr> <th>Зим.</th> <th>Лет.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2010/11</td> <td style="text-align: center;">4,19</td> <td style="text-align: center;">4,52</td> <td style="text-align: center;">4,36</td> </tr> </tbody> </table> <i>На основу средње оцене 4,36 може се констатовати да је ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања		I год.		Просечна оцена	Зим.	Лет.	2010/11	4,19	4,52	4,36
	I год.			Просечна оцена								
	Зим.	Лет.										
2010/11	4,19	4,52	4,36									
7.	Процент наставника у радном односу са пуним радним временом од укупног броја	Увидом у електронски формулар, Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета у потпуности задовољен. (Прилог –										

	предмета на студијском програму; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте најмање 70% наставника са пуним радним временом од укупног броја предмета на студијском програму, односно просечно 6 часова наставе недељно или 180 часова наставе годишње.	Електронски образац) <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности								
8.	Процент наставника са звањем доктора наука; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> 50% часова наставе по години студија коју држе доктори наука;	Увидом у електронски формулар, Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета у потпуности задовољен. (Прилог – Електронски образац) <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности								
9.	Процент покривености предмета одговарајућом литературом; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 85% покривености предмета одговарајућом литературом.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу: 1. Прегледа покривености предмета уџбеничком литературом – Прилог 4. из које је евидентно следеће <table border="1" data-bbox="783 622 1406 745"> <thead> <tr> <th>Год. студија</th> <th>Књига предметног наставника</th> <th>Књига другог аутора</th> <th>Укупно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I година</td> <td>57,14%</td> <td>42,86%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> 2. На основу анкете студената Образац бр.2. на питање: Студијски предмет је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра, оценом 4,37 . <i>На основу процентуалне покривености предмета 100% одговарајућом литературом и средње оцене 4,37 на основу анкете, може се констатовати да ниво испуњености стандарда квалитета:</i> Квалитет задовољава уз могућност побољшања	Год. студија	Књига предметног наставника	Књига другог аутора	Укупно	I година	57,14%	42,86%	100%
Год. студија	Књига предметног наставника	Књига другог аутора	Укупно							
I година	57,14%	42,86%	100%							
10	Могућност запошљавања студената након завршетка студија; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте запошљавање 70% свршених студената у року од 6 месеци по завршетку студија.	Овај део елемента квалитета се оцењује на основу мишљења Националне службе за запошљавање. Школске године 2010/11 је дипломирала прва генерација свршених студената па овај елемент квалитета није до сада било могуће оценити на планирани начин. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета овог елемента:</i> квалитет тек ће бити мерљив								
11	Мишљење послодаваца, представника Националне службе за запошљавање и привредних асоцијација; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља 40% позитивних мишљења.	Овај део елемента квалитета се оцењује на основу мишљења послодаваца (Образац 10). Будући да је прва генерација студената завршила студије тек недавно, овај елемент квалитета није било могуће оценити на планирани начин. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет тек ће бити мерљив								
12	Резултати на испитима; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 80% положених испита у испитним роковима, са просечном оценом 7,50.	На основу података из базе података СТУДЕНТИ, стручна служба редовно сачињава извештаје о пролазности студената на испитима по предметима, студијским програмима и годинама студија, који се анализирају на Наставном већу (Прилог – Анализа пролазности и просечне оцене по предметима). <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања								
13	Исход студија (квалификације и компетенције – радне способности и вештине); <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте позитивно мишљење најмање 80% послодаваца;	Овај део елемента квалитета оцењује се на основу мишљења послодаваца (Образац 10). Будући да је прва генерација студената завршила студије тек недавно, овај елемент квалитета није било могуће оценити на планирани начин. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> овај елемент квалитета тек ће бити мерљив								
14	Мишљење студената кроз анкете о квалитету садржаја сваког предмета и студијског програма у целини; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> је оцена студената изнад 3,00 (видети табелу бр.1).	Овај елемент квалитета се оцењује на основу анкете свршених студената, Образац бр. 8, Прилог – Статистички извештај оцене квалитета студијског програма свршених студената , путем питања: обим и садржај предмета је одговарајући. <i>На основу просечне оцене 4,88 може се оценити да ниво</i>								

		<i>испуњености стандарда квалитета елемента:</i> квалитет задовољава у потпуности
15	Иновација садржаја сваког предмета у студијском програму; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> – закључак Комисије да је садржај сваког предмета инован најмање 20%, у току 3 године.	Овај елемент квалитета се вреднује на основу закључка Комисије чији је став: За студијски предмет Менаџмент информациони систем предметни наставник је предложио иновације у погледу измене облика самосталног рада студената. Сви предмети на платформи су освежени у складу са напретком науке и технологије. <i>С обзиром да је ово прва година како се реализује студијски програм, на основу наведеног може се констатовати да ниво испуњености стандарда елемента квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
16	Просечна оцена студијског програма путем анкете од стране свршених студената; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> је оцена студената изнад 3,00 (видети табелу бр.1).	Овај елемент квалитета се оцењује на основу анкете свршених студената, Образац бр. 8, Прилог – Статистички извештај оцене квалитета студијског програма свршених студената , путем питања: „Укупна оцена студијског програма“ на основу које је просечна оцена студијског програма 4,75. <i>На основу наведене просечне оцене може се констатовати да ниво испуњености стандарда елемента квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
17	Просечно запошљавање свршених студената у периоду од годину дана по завршетку студија; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> је 45% - студената који се запошљавају у року од годину дана после завршетка студија.	Будући да је прва генерација студената завршила студије тек недавно, овај елемент квалитета се још не може валидно оценити. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> овај елемент квалитета тек ће бити мерљив
18	Процент свршених студената који наставе даље студије у периоду од годину дана по завршетку студија; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> јесте 25% свршених студената који настављају струковне специјалистичке студије.	Будући да је школске 2010/11. године дипломирала прва генерација студената, овај елемент квалитета се још не може валидно оценити. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> овај елемент квалитета тек ће бити мерљив
19	Одобравање, праћење и контрола студијских програма; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у периодичном одобравању, праћењу и контроли студијских програма, а најмање једанпут у три године.	Овај Извештај је потврда периодичног праћења и контроле Студијског програма Пословно индустријски менаџмент. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
20	Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у прецизној дефинисаности и јавности доступних услова и поступака који су неопходни за завршавање студија.	Овај елемент квалитета је прецизно дефинисан Правилником о студијама , (видети поглавље 4.2 Начин извођења студија на даљину), Студијским програмом Пословно индустријски менаџмент специјалистичких струковних студија и јавности су доступни услови и поступци који су неопходни за завршавање студија, на сајту Школе (www.indmanager.edu.rs). <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
Стандард 5 КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА		
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета
1.	Обезбеђење квалитета наставног процеса постиже се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење наставе и предузимање потребних мера када квалитет наставе није на минималном нивоу. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> подразумева интерактивност наставе у погледу повезивања свих облика активне наставе и самосталног рада студента (интерактивност најмање у мери која обезбеђује јединство активне наставе и	За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се (Анализа по обрасцу 2) на питања која се односе на наставнике и сараднике: – да ли укључује <i>практичне примере</i> у наставу, (Е1/1) – да ли је добро <i>организовао</i> наставу, (Е1/2) – прилагодио предавања, односно вежбе предзнању студената, (Е1/3) – брзина којом је наставник одговарао на Ваше упите је била задовољавајућа, (Е1/4) – одговара на студентска питања и води рачуна о студентским коментарима, (Е1/5) Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели

	самосталног рада), укључивање примера које наставници и сарадници добијају у истраживачком раду (најмање 5 примера у семестру за сваки предмет), професионални рад наставника и сарадника у смислу квалитета облика наставе добијеног кроз оцењивање, континуирано праћење наставе – најмање једном у семестру за сваки предмет и предузимање корективних мера када је квалитет наставе испод минималног нивоа који се утврђује оцењивањем (оцена најмање 1,50 из табеле бр. 1).	<table border="1" data-bbox="895 152 1291 378"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2010/11</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E1/1</td> <td>4,56</td> </tr> <tr> <td>E1/2</td> <td>4,58</td> </tr> <tr> <td>E1/3</td> <td>4,53</td> </tr> <tr> <td>E1/4</td> <td>4,54</td> </tr> <tr> <td>E1/5</td> <td>4,56</td> </tr> <tr> <td>Просек:</td> <td>4,55</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из спроведене анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,55 задовољавајућа.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>	Елемент квалитета	2010/11	E1/1	4,56	E1/2	4,58	E1/3	4,53	E1/4	4,54	E1/5	4,56	Просек:	4,55
Елемент квалитета	2010/11															
E1/1	4,56															
E1/2	4,58															
E1/3	4,53															
E1/4	4,54															
E1/5	4,56															
Просек:	4,55															
2.	Наставници и сарадници током извођења предавања и вежби поступају професионално и имају коректан однос према студентима. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> извођења наставе, као и минимални ниво квалитета поступања наставника и сарадника и односа према студентима представља оцена овог елемента (оцена најмање 1,50 из табеле бр. 1.).	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се (Анализа по обрасцу 2) на питање које се односи на наставнике и сараднике:</p> <p>– не спроводи <i>дискриминацију</i> студената ни по ком основу (политичка, верско деловање и др.). (E2)</p> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="943 741 1243 837"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2010/11</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E2</td> <td>4,66</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из спроведене анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,66 задовољавајућа.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>	Елемент квалитета	2010/11	E2	4,66										
Елемент квалитета	2010/11															
E2	4,66															
3.	План и распоред наставе (предавања и вежби) су усклађени са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> подразумева да је за сваки предмет план наставе у семестру и распоред предавања и вежби по недељама усклађен са потребама студената и њиховим просечним оптерећењем. План и распоред наставе познати су свим студентима пре почетка семестра и доследно се спроводе како су објављени (минимални ниво квалитета овог елемента утврђује Комисија у поступку).	<p>Увидом у наставне садржаје постављене на платформи за учење на даљину, предвиђене за предавања и вежбе, као и распоред полагања колоквијума и предаје и одбране семинарских радова, Комисија је констатовала да су план и распоред наставе познати студентима пре почетка семестра и доследно се спроводе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>														
4.	Настава подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се анкетирање-оцењивањем студената (најмања оцена 1,50 из табеле бр.1.)	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се (Анализа по обрасцу 2) на питање које се односи на наставнике и сараднике:</p> <p>– подстиче студенте на размишљање и креативност. (E3)</p> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="943 1588 1243 1684"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2010/11</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E3</td> <td>4,67</td> </tr> </tbody> </table> <p>Из спроведене анкете актуелних студената може се констатовати да је просечна оцена 4,67.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>	Елемент квалитета	2010/11	E3	4,67										
Елемент квалитета	2010/11															
E3	4,67															
5.	План рада на сваком предмету доноси се пре почетка семестра, доступан је студентима и садржи: основне податке о предмету (назив предмета, година, број ЕСПБ, услови уписа), циљеве предмета, садржај и структуру предмета, план и распоред извођења наставе (предавања и вежбе), предиспитне обавезе, начин	<p>На основу увида у Планове рада на предметима постављене на платформи за овај елемент квалитета може се констатовати да је квалитет задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>														

	оцењивања на предмету, уџбенике (обавезну и допунску литературу) и наставнике и сараднике на предмету. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом доношењу плана рада, који садржи све компоненте из елемента (основни подаци о предмету, циљеви предмета и др.).																	
6.	Систематско праћење спровођења плана наставе и планова рада на појединачним предметима. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу извештаја директора (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).	На основу увида у одвијање наставе по појединим предметима, спроведеног од стране руководиоца студијског програма, установљено је да се планови рада на предметима поштују од стране наставника и сарадника. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности																
7.	Систематско праћење и оцењивање квалитета наставе на појединачним предметима (организованост наставе, припремљеност наставника, прилагођеност обима изложене материје дужини часа, прилагођеност темпа излагања условима наставе и тежини материје, способност разјашњавања тежих појмова и сложеније грађе, разумљивост излагања и јасноћа објашњавања, стимулисање интересовања студента за градиво, контакт са студентима у току наставе, спремност на сарадњу ван часова предавања и вежби, прилагођеност предавања, односно вежби предзнању студената, у целини процењен квалитет наставника односно сарадника и оцена предмета у целини); <u>минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу анкете-оцене студената за сваку компоненту елемента квалитета (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).	За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користе се (<u>Анализа по образцу 2</u>) актуелних студената на следећа питања која се тичу наставника и сарадника: – подстиче студенте на примену стечених знања (Е7/1) – укључује практичне примере у наставу (Е7/2) – је добро организовао наставу (Е7/3) – прилагодио предавања, односно вежбе предзнању студената (Е7/4) – брзина којом је наставник одговарао на Ваше упите је била задовољавајућа (Е7/5) – одговара на студентска питања и води рачуна о студентским коментарима (Е7/6) Овај елемент квалитета је оцењен на основу питања Е7/1, Е7/2, Е7/3, Е7/4, Е7/5 и Е7/6. Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели. <table border="1" data-bbox="940 958 1241 1249"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2010/11</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е7/1</td> <td>4,61</td> </tr> <tr> <td>Е7/2</td> <td>4,56</td> </tr> <tr> <td>Е7/3</td> <td>4,58</td> </tr> <tr> <td>Е7/4</td> <td>4,53</td> </tr> <tr> <td>Е7/5</td> <td>4,54</td> </tr> <tr> <td>Е7/6</td> <td>4,56</td> </tr> <tr> <td>Просек:</td> <td>4,56</td> </tr> </tbody> </table> <i>Из анкете актуелних студената може се закључити да је просечна оцена 4,56 и ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности	Елемент квалитета	2010/11	Е7/1	4,61	Е7/2	4,56	Е7/3	4,58	Е7/4	4,53	Е7/5	4,54	Е7/6	4,56	Просек:	4,56
Елемент квалитета	2010/11																	
Е7/1	4,61																	
Е7/2	4,56																	
Е7/3	4,58																	
Е7/4	4,53																	
Е7/5	4,54																	
Е7/6	4,56																	
Просек:	4,56																	
8.	Упозоравање наставника који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби; <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу анкете-оцене студената (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).	Овај елемент квалитета није применљив за учење на даљину.																
Стандард 6 КВАЛИТЕТ НАУЧНО – ИСТРАЖИВАЧКОГ И СТРУЧНОГ РАДА																		
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета																
1.	Школа као Висока школа струковних студија не подлеже обавези акредитације научно истраживачког рада па из тих разлога ови елементи квалитета неће бити узети у разматрање и оцењивање.																	
Стандард 7 КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА																		
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета																
1.	Поступак и услови за избор наставника и сарадника утврђују се унапред, јавни су и доступни оцени стручне и шире јавности. Овај поступак и услови су предмет периодичне провере и усавршавања. Поступак и услови утврђени су у	На основу увида у Конкурсну документацију за наставнике и сараднике може се констатовати да су процедуре избора отпоштване у свему како је прописано. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности																

	<p>члановима 64. и 65. Закона о високом образовању и у члановима 75. до 81. Статута Школе. Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника у звања и заснивање радног односа обезбеђена је у конкурсу који се расписује у јавном гласилу. Стручна и шира јавност се упознаје са поступком и условима за избор наставника и сарадника у звања, на основу Конкурса, извештаја Комисија Школе и одлука Већа.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемената</u> обезбеђује се кроз стриктно поштовање наведених одредби закона и Статута о избору наставника и сарадника у звања и заснивање радног односа, као и доступност стручној и широј јавности свих информација везаних за поступак и услове избора. Минимални ниво квалитета су услови за избор наставника у звање предавача, професора струковних студија, наставника страног језика (5 референтних радова), утврђених Законом и Статутом.</p>	
2.	<p>Школа се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава поступака и услова путем којих оцењује научно стручну и педагошку активност наставника и сарадника, а који су прописани одредбама члана 65. става 8. Закона о високом образовању и чланова 75. и 76. Статута Школе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемената</u> је позитивна оцена о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника.</p>	<p>На основу увида у Конкурсну документацију за наставнике и сараднике може се констатовати да су процедуре избора отпоштване у свему како је прописано, па се овај елемент може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
3.	<p>Школа систематски прати, оцењује и подстиче научно-стручну и педагошку активност наставника и сарадника. Подстицај научно-стручне и педагошке активности наставника и сарадника спроводи се кроз планску стимулацију засновану на признањима и наградама, а посебно кроз избор у виша наставничка и сарадничка звања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља позитивна оцена научно-стручног и педагошког рада, као и задовољење критеријума за избор у виша наставничка и сарадничка звања.</p>	<p>На основу увида у Конкурсну документацију за наставнике и сараднике може се констатовати да су процедуре избора отпоштване у свему како је прописано, па се овај елемент може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
4.	<p>Школа спроводи дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка као и различите врсте усавршавања. Ову политику доноси Веће на предлог директора на период од 5 година. Квалитетна селекција младих кадрова спроводи се пажљивим избором на основу јавног конкурса, праћењем и провером њиховог научно-стручног и педагошког рада. Напредак младих кадрова условљен је квалитетом научно-стручног и педагошког рада, као и квалитетом стручног усавршавања кроз разне облике усавршавања (јавна излагања радова на научно-стручним скуповима у земљи и иностранству, као и објављена теоријска или уџбеничка дела у земљи и иностранству (књиге и стручна периодика).</p> <p><u>Минимални ниво елемента</u> представља позитивна оцена о научно-стручном и педагошком раду младих кадрова.</p>	<p>Школа од свог оснивања поклања велику пажњу селекцији кадрова из редова студената које школује. На тај начин један број селектованих студената је укључен у наставу. Као пример увођења свршених студената у наставни процес могу се навести, актуелни наставници и сарадници др Ана Скоруп и Марија Марковић, мастер менаџер.</p> <p>У оквиру студијског програма Пословно индустријски менаџмент од свршених студената није селектован ниједан студент, а обзиром на њихове остварене резултате и интересовања. Праћење потенцијалних кандидата се наставља и за очекивати је да ће се из наредних генерација регрутовати неки студент.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> Квалитет делимично задовољава</p>

5.	<p>Школа обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање путем студијских боравака, специјализација и учешћа на научним и стручним скуповима. Ове едукације и стручно усавршавање спроводе се у складу са Правилником о стручном образовању и усавршавању запослених, а на основу планова које доноси Веће.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у позитивној оцени егзактних показатеља резултата едукације и усавршавања наставника и сарадника.</p>	<p>Едукација и усавршавање наставника и сарадника обавља се по основу личне иницијативе као и позива за учешћем на научно-стручним скуповима упућених појединцима и Школи. У том смислу поједини наставници и сарадници су користили научно стручне скупове.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања</p>				
6.	<p>Школа при избору и унапређењу наставног и стручног кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. То се посебно односи на научно-стручне пројекте које наставници и сарадници и студенти раде за привреду и друге делатности.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представљају позитивне оцене Комисије које сачињавају извештаје за избор наставника и сарадника у звања.</p>	<p>На основу увида у документацију наставника и сарадника може се констатовати да су процедуре избора и унапређења отпоштване у свему како је прописано па се овај елемент може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>				
7.	<p>Школа при избору и унапређењу научног и стручног кадра посебно вреднује педагошке активности наставника и сарадника.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља позитивна оцена педагошке активности наставника и сарадника.</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користи се (Анализа по обрасцу 2) активних студената на питање: Укупна оцена наставника/сарадника на предмету (Е7). Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="943 1010 1241 1106"> <tr> <td>Елемент квалитета</td> <td>2010/11</td> </tr> <tr> <td>Е7</td> <td>4,60</td> </tr> </table> <p>На основу добијене просечне оцене 4,60 може се одредити ниво испуњености стандарда.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>	Елемент квалитета	2010/11	Е7	4,60
Елемент квалитета	2010/11					
Е7	4,60					
Стандард 8 КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА						
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета				
1.	<p>Школа обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који су повезани са њиховим студијама. Ове информације се презентују у писаним материјалима и на Интернет страници Школе, при чему се наводе Стратегија обезбеђења квалитета, основни задаци и циљеви, опис студијских програма и опис садржаја предмета, очекивани образовни исходи, списак наставника и сарадника са референцама, услови уписа и преноса ЕСПБ бодова, трајање студија, накнаде трошкова на оба степена студија, Статут, Правилник о студијама, статус Школе (акредитација) и др.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у благовременом објављивању информација и података, а најкасније до почетка школске године.</p>	<p>Овај елемент квалитета се вреднује на основу извештаја Уписне комисије, као и на основу увида у Информатор за студенте и сајт Школе.</p> <p>Школа обезбеђује свим потенцијалним и уписаним студентима релевантне информације и податке повезане са њиховим студијама (Информатор, Ранг листа примљених кандидата, Трошкови студирања, Правилник о упису, Правилник о студијама) у студентској служби и на сајту Школе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>				
2.	<p>На специјалистичке струковне студије може се уписати лице које је завршило одговарајуће основне струковне или академске студије, остваривши најмање 180 бодова, односно 240 бодова. Услови, начин и поступак за упис на специјалистичке струковне студије као и начин утврђивања редоследа кандидата за</p>	<p>Овај елемент квалитета се вреднује на основу увида у спроведени пријемни испит кандидата за упис као и увида у ранг листу уписаних студената, односно на основу дефинисаног поступка уписа на студије Правилником о упису на студије и Конкурса за специјалистичке студије, као и увид у Ранг листу примљених и уписаних студената. (Прилог – Извод-Ранг листа примљених кандидата).</p>				

	<p>упис утврђују се општим актом који доноси Веће Школе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у благовременом и прецизном објављивању услова за упис, критеријума и мерила за сачињавање редоследа кандидата – ранг листе, минималних захтева за успех и других елемената који се објављују у конкурсу за упис и на сајту Школе.</p>	<p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
3.	<p>Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање) је загарантована, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама. Ова загарантованост једнакости и равноправности студената утврђена је одредбом члана 8. став 1. Закона о високом образовању.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у потпуном поштовању, односно спровођењу у пракси једнакости и равноправности студената по свим основама (оцена најмање 4,50 из табеле бр.1).</p>	<p>Овај елеменат стандарда квалитета је задовољен принципом учења на даљину, чиме је испуњена једнакост и равноправност студената по свим основама, као и могућност студирања студената са посебним потребама.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
4.	<p>Школа развија критеријуме вредновања и контроле праћења наставе и унапред упознаје студенте са обавезом праћења и активног учешћа у настави. Квалитет студената се вреднује, односно изражава у поенима који се укључују у коначну оцену о савладаности предмета, на основу праћења активног учешћа у настави (редовна посета настави, активно учешће у анализи и расправи тема на предавањима и вежбама, самосталне активности или учешће у групним активностима на изради задатака, семинарских радова, и сл.).</p> <p><u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и вредновању посете и активног учешћа у настави студената, на основу критеријума утврђених у студијским програмима.</p>	<p>Комисија је овај елеменат оценила на основу чињенице да су сви захтеви задовољени платформом за учење на даљину.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
5.	<p>Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура, које су детаљно презентоване у следећим актима и документима: Статуту – чланови 130.-133., Правилнику о студијама – чланови 47. и 48. и Студијским програмима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и вредновању посете и активног учешћа студената у настави, вредновању свих предиспитних обавеза, вредновању знања показаног на испиту и интеграцији свих поена из наведених вредновања, у коначну оцену о савладаности предмета.</p>	<p>Комисија је овај елемент оценила на основу чињенице да су сви захтеви задовољени платформом за учење на даљину.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
6.	<p>Школа систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, а посебно: да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету, да ли се прати и оцењује рад студента током наставе, какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени и да ли се оцењује способност студената да примене знања.</p>	<p>Овај елемент квалитета обухвата два поделементa и то:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поделемент представља однос поена предиспитних обавеза и поена на испиту (по структури даје се у Обрасцу 11.) Будући да је код свих студијских предмета стандардизован начин ове расподеле (70 поена предиспитне обавезе и 30 поена испит), овај део елемента квалитета се и не разматра и може се оценити као задовољавајући. <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p> 2. Поделемент се односи на оцењивање способности студената

	<p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у прилагођености метода оцењивања предмету, континуираном праћењу рада студента током наставе, прихватљивом односу оцене рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени, као и у оцени да ли су студенти способни да примене знања (примена табеле бр. 1.)</p>	<p>да примене знање, а није евидентирано од стране наставника Обрасцем 7., те се овај део елемента може оценити као незадовољавајући. У наредном периоду наставницама треба делегирати овај задатак.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет не задовољава</i></p> <p><i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет делимично задовољава</i></p>
7.	<p>Методe оцењивања студената и знања које су усвојили у току наставног процеса усклађена су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном усклађивању метода оцењивања студената са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма, уз периодично контролисање и оцењивање тог усклађивања.</p>	<p>На основу мишљења Комисије, у сарадњи са директором, овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет задовољава у потпуности</i></p>
8.	<p>Школа обезбеђује коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у објективности, етичности коректном односу наставника према студенту, у складу са елементима и критеријумима за вредновање рада студента у току семестра, на предиспитним обавезама и на испиту, а у складу са одредбама Статута – чланови 130.-133. Правилника о студијама – чланови 47. и 48. и Студијских програма на оба степена студија, као и Кодексом професионалне етике, о чему се у поступку доноси оцена.</p>	<p>Овај елемент квалитета је задовољен принципима реализовања наставе на даљину, где је објективност у оцењивању гарантована аутоматизацијом процеса оцењивања на платформи за учење на даљину.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет задовољава у потпуности</i></p>
9.	<p>Школа систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима одговарајуће мере уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у правилној дистрибуцији оцена на предметима у сваком студијском програму, која се периодично контролише и усклађује са пројектованом дистрибуцијом оцена.</p>	<p>На основу података из базе података СТУДЕНТИ стручна служба редовно сачињава извештаје о дистрибуцији оцена по предметима за три испитна рока (Прилог) који се анализирају на Наставном већу и на основу којих наставници прате и проверавају оцене.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет задовољава у потпуности</i></p>
10.	<p>Школа систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у остваривању пројектоване пролазности (најмање 80%) студената, која се континуирано прати, а периодично се предузимају корективне мере ради усклађивања постигнуте са пројектованом пролазношћу.</p>	<p>На основу података из базе података СТУДЕНТИ стручна служба редовно сачињава извештаје о пролазности студената на испитима по предметима, студијским програмима и годинама студија који се анализирају на наставно-научном већу (Прилог – Анализа пролазности и просечне оцене по предметима).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></p>
11.	<p>Школа омогућава студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању у складу са Законом.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у стварању услова и</p>	<p>Увидом у Статут Школе и Статут студентског парламента, као и увидом у досадашње учешће студената у раду органа Школе овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> <i>квалитет задовољава у потпуности</i></p>

	нормативном уређењу који обезбеђују студентима одговарајуће облике организовања, деловања и учешћа у одлучивању у органима Школе, при чему се услови и нормативно уређење периодично контролишу и унапређују.					
Стандард 9 КВАЛИТЕТ УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА						
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета				
3.	<p>Школа обезбеђује студентима уџбенике и другу литературу, као и одговарајућа учила, неопходну за савлађивање градива у потребној количини и на време за наставу из сваког предмета, који су унапред познати и објављени.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у обезбеђености уџбеника, друге литературе и одговарајућих учила за наставу из сваког предмета, пре почетка семестра, о чему се доноси оцена о обезбеђености уџбеника, друге литературе и учила.</p>	<p>Овај елемент квалитета се вреднује на основу два поделементa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Поделемент који се односи на доступност наставног садржаја на платформи и додатних литературних извора. Будући да су за све предмете на платформи постављени наставни садржаји и додатна литература, који се благовремено ажурирају и освежавају, овај део елемента квалитета се може оценити као задовољавајући. <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Поделемент се односи на комплете књига. На основу увида у комплете дате студентима на почетку семестра и оцене актуелних студената путем анкете (Анализа по обрасцу 2) на питање: <ul style="list-style-type: none"> – је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра (Е9). <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2010/11</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е9</td> <td>4,37</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу поменутих елемената за вредновање добијена је просечна оцена 4,37.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></p> <p><i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></p>	Елемент квалитета	2010/11	Е9	4,37
Елемент квалитета	2010/11					
Е9	4,37					
4.	<p>У складу са Правилником о уџбеницима, Школа систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Уџбеници и друга учила која не задовољавају стандард бивају побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијим.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у примени Правилника о уџбеницима (Дел.бр.27/6 од 11.4.2008. године), и предузимању корективних мера за усклађивање квалитета уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја, структуре, стила и обима.</p>	<p>Овај елемент квалитета се вреднује на основу два поделементa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Поделемент који се односи на квалитет уџбеника. Школа је усвојила Правилник о уџбеницима и по њему поступа. Поред наведене констатације за оцену испуњености нивоа квалитета овог поделементa, користе се и одговори из анкете актуелних студената (Анализа по обрасцу 2) на питање: <ul style="list-style-type: none"> – има уџбеник добро усклађен у погледу садржаја, структуре, стила и обима (са бројем ЕСПБ бодова) (Е2). <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>2010/11</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Е2</td> <td>4,30</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу поменутих елемената за вредновање, добијена је просечна оцена 4,30.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Поделемент се односи на оцењивање квалитета наставног садржаја на платформи за учење на даљину. На основу мишљења Комисије овај поделемент стандарда квалитета може се оценити као задовољавајући. <p>У циљу ближег одређења квалитета препорука је да се до овог става убудуће дође анкетом актуелних студената (Образац 2), у којој би се додало и питање:</p> <p>- Постављен наставни садржај на платформи за учење на даљину је добар?</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></p> <p><i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања</i></p>	Елемент квалитета	2010/11	Е2	4,30
Елемент квалитета	2010/11					
Е2	4,30					
5.	Школа обезбеђује студентима библиотеку опремљену потребним бројем	Овај елемент квалитета је задовољен акредитацијом студијског програма.				

	библиотечких јединица, као и опремом за рад. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђености најмање 1000 библиотечких јединица из области пословно индустријског менаџмента и опреме за рад библиотеке (рачунар, штампач, пројектор, графоскоп, телефакс, витрине за смештај литературе и учила, радни столови и др.).	Увидом у библиотечки фонд утврђено је да библиотека располаже са 3223 библиотечких јединица , на основу чега је оцењен овај елемент стандарда квалитета. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
6.	Школа систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда. Ова структура и обим се усклађују са природом и садржајем предмета и другим захтевима студијских програма, наставе у целини, као и научно-стручног рада. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу, оцењивању и унапређивању библиотечког фонда у складу са развојем квалитета наставе и студијских програма.	Школа перманентно прати обим библиотечког фонда, али је значајније обogaћивање библиотечког фонда условљено издвајањем већих финансијских средстава. Иако је у последње време дошло до значајнијег обogaћивања библиотечког фонда, констатовано је да би требало обезбедити више иностране литературе. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања
7.	Школа обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ Интернету и осталу комуникациону опрему. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом обезбеђивању поуздане и по броју и по количини довољне информатичке и комуникационе опреме.	За реализацију овог студијског програма обезбеђена је потребна информатичка и комуникациона опрема, и то: – Платформа за учење на даљину MOODLE, – Сервер на коме је инсталирана платформа, – Лап топ рачунари и интернет конекција за све наставнике и сараднике ангажоване на реализацији студијског програма, – Две телефонске линије фиксне телефоније у Школи за директну комуникацију са студентима. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
8.	Број запослених у библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуга. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у томе што Школа има најмање једног библиотекара.	На основу увида у стање запослених у библиотеци, овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
9.	Компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру се континуирано прати, оцењује и унапређује. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се побољшању компетентности (минимална оцена 3,00) и повећању мотивисаности особља.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу мишљења Комисије о компетентности и мотивисаности библиотечког особља. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
10.	Студенти се систематски упознају са начином рада у библиотеци и рачунарском центру. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном упознавању студената са начином рада у библиотеци и рачунарском центру, путем објављене писане информације (огласна табла и сајт), и по потреби усмених обавештења библиотекара и референта за информационе системе, о чему се периодично доноси оцена.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу увида у начин рада у библиотеци . <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
11.	Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад. Коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном	Школа је учинила посебан напор да се у оквиру оптимализације радног простора учини максимална функционалност за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смести у одговарајући део зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу пружили адекватне услове за рад. Приступ библиотеци је обезбеђен у складу са начином рада у библиотеци .

	<p>фонду обезбеђен је најмање 12 часова дневно.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у оптимизацији радног простора за библиотеку и читаоницу, услова рада и доследном поштовању минимално прописаног времена за приступ библиотеци, о чему се периодично доноси оцена.</p>	<p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања</p>								
Стандард 10 КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ										
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета								
1.	<p>Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Школом су утврђени Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, у складу са Законом.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном усклађивању Статута и општих аката са Законом и другим прописима, као и са развојним потребама Школе.</p>	<p>На основу увида у досадашње усклађивање општих аката овај елемент стандарда квалитета се може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>								
2.	<p>Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола су утврђени Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, у складу са Законом.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у периодичном ревидирању структуре организационих јединица и њиховог делокруга рада, као и контрола и оцена њиховог рада, који се заснивају на упоређивању стварног стања са обавезама утврђеним Статутом, Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, Правилником о раду и другим општим актима Школе.</p>	<p>Овај елемент квалитета се оцењује на основу увида и мишљења Комисије и спроведене анкете међу наставним и ненаставним особљем (Сумарне оцене институције по обрасцу 13 и Сумарне оцене институције по обрасцу 14) на питање:</p> <p style="padding-left: 20px;">- <i>Укупна оцена Школе</i></p> <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p> <table border="1" data-bbox="746 994 1436 1122"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>Ненаставно особље</th> <th>Наставно особље</th> <th>Просек</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Укупна оцена Школе</td> <td>4,90</td> <td>4,44</td> <td>4,67</td> </tr> </tbody> </table> <p>У циљу ближег одређења квалитета препорука је да се до овог става убудуће дође анкетама запослених (Образац 13 и 14) у којима би се додало и питање:</p> <p style="padding-left: 20px;">- <i>Структура организационих јединица је добра?</i></p> <p>На основу спроведене анкете добијена је просечна оцена 4,67.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>	Елемент квалитета	Ненаставно особље	Наставно особље	Просек	Укупна оцена Школе	4,90	4,44	4,67
Елемент квалитета	Ненаставно особље	Наставно особље	Просек							
Укупна оцена Школе	4,90	4,44	4,67							
3.	<p>Школа систематски прати и оцењује организацију и управљање Школом и предузима мере за њихово унапређење.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу – контроли и оцени организације и управљања у Школи.</p>	<p>На основу мишљења Комисије и података као код претходног елемента, овај елемент стандарда квалитета може се оценити као задовољавајући.</p> <p>У циљу ближег одређења квалитета препорука је да се до овог става убудуће дође анкетама запослених (Образац 13 и 14) у којима би се додало и питање:</p> <p style="padding-left: 20px;">- <i>Организација рада у Школи је добра?</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>								
4.	<p>Школа систематски прати и оцењује рад управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и оцењивању управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузимању мера за побољшање квалитета њиховог рада, нарочито у односу према студентима.</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента коришћени су одговори спроведене анкете наставног особља (Образац 14) на следећа питања:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Квалитет рада <i>ненаставног особља</i> је добар (Е4/1) - Квалитет рада <i>директора</i> је добар (Е4/2) - Квалитет рада <i>секретара Школе</i> је добар (Е4/3) - Квалитет рада <i>Савета Школе</i> је добар (Е4/4) - Квалитет рада <i>Студентског парламента</i> је добар (Е4/5) <p>Резултат обраде података је синтетизован у следећој табели</p>								

		Елемент квалитета	Образац 14				
		E4/1	4,70				
		E4/2	4,70				
		E4/3	4,80				
		E4/4	4,63				
		E4/5	4,13				
		Просек	4,59				
		Из спроведених анкета наставног особља може се закључити да је просечна оцена 4,59 задовољавајућа.					
		<i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности					
5.	Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Школе и доступни су јавности. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у утврђивању и доследном спровођењу услова за заснивање радног односа и напредовања ненаставног особља, у општим актима Школе. При чему се заснивање радног односа и напредовање чине доступним јавности.	Овај елемент квалитета је оцењен од стране Комисије у сарадњи са секретаром Школе на основу утврђених услова и поступака Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији и Правилником о стручном образовању и усавршавању .					
		<i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности					
6.	Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у праћењу и периодичном оцењивању рада и деловања управљачког и ненаставног особља од стране наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења, при чему је минимална оцена квалитета 3,00.	За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента коришћени су одговори наставног особља (Сумарни статистички извештај оцене квалитета институције по обрасцу 14) на питање: – Ненаставно особље има <i>коректан однос</i> према наставницима и сарадницима (Обр.14-Е6) Резултат обраде података је приказан у следећој табели					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Елемент квалитета</th> <th>Просек</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E6</td> <td>4,80</td> </tr> </tbody> </table>		Елемент квалитета	Просек	E6	4,80
Елемент квалитета	Просек						
E6	4,80						
		На основу оцена спроведених анкета добијена је просечна оцена 4,80.					
		<i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности					
7.	Школа обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардом 7 за акредитацију Школе као установе. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји су у континуираном праћењу и оцени да ли број и квалитет ненаставног особља задовољавају стандард 7 за акредитацију Школе као установе.	Увидом у структуру запосленог ненаставног особља, комисија је констатовала да је стандард 7 задовољен. (Прилог – Структура ненаставног особља)					
		<i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности					
8.	Школа обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у доношењу плана образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља у складу са Правилником о стручном образовању и усавршавању запослених, као и у складу са развојим плановима Школе.	Оцена овог елемента квалитета је донета у сарадњи са директором Комисија на бази анализе Плана едукације управљачког и ненаставног особља.					
		<i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања					
Стандард 11 КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ							
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета					
1.	Школа поседује примерене просторне капацитете – учионице, библиотеку, читаоницу, рачунарски центар и др., за	Овај елемент квалитета је задовољен акредитацијом високошколске установе. Властитим простором и закупом простора обезбеђен је простор од					

	<p>квалитетно обављање своје делатности, а у складу са стандардом 9. за акредитацију Школе као установе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености примерених просторних капацитета и њиховог квалитета, у складу са стандардом 9.</p>	<p>од укупно 711 м² који је довољан и адекватан за квалитетно обављање наставне делатности Школе у 2 смене (Прилог-Структура простора).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања</p>
2.	<p>Школа поседује адекватну и савремену техничку опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на оба степена студија.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености опреме која по количини и квалитету омогућава квалитетно извођење наставног процеса, обављање научно-стручног рада, као и извршавања пратећих активности.</p>	<p>Овај елемент квалитета је задовољен акредитацијом високошколске установе. Сада је овај елемент оцењен на основу Увида у обезбеђеност техничке опреме по количини (Образац 12 – Обезбеђеност информатичке опреме) структури као и актуелности.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања</p>
3.	<p>Школа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и бројем студената.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној усклађености просторних капацитета и опреме по количини и квалитету, са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и бројем студената.</p>	<p>Школа континуирано прати и усклађује информатичку и комуникациону опрему са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и бројем студената, и то:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Платформа за учење на даљину MOODLE, – Сервер на коме је инсталирана платформа, – Лап топ рачунари и интернет конекција за све наставнике и сараднике ангажоване на реализацији студијског програма, – Две телефонске линије фиксне телефоније у Школи за директну комуникацију са студентима. <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
4.	<p>Школа свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у образовне и научно-стручне сврхе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености различитих врста информација и приступа информационим технологијама, у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-стручног рада.</p>	<p>За оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента коришћени су одговори спроведене анкете ненаставног особља (Статистички извештај оцене квалитета институције по образцу 13) на питања:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Информатичка опрема је у складу са потребама наставе – просечна оцена 4,6 – Осигурана је сва потребна опрема за обављање посла – просечна оцена 4,9 <p>Из спроведених анкета ненаставног особља може се констатовати да је просечна оцена 4,75 за овај елемент стандарда квалитета задовољавајућа.</p> <p>Будући да се студијски програм специјалистичких студија одвија учењем на даљину, за овај елемент квалитета, део који се односи на студенте, можемо оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
5.	<p>Школа у свом саставу поседује најмање једну просторију опремљену савременим техничким и осталим уређајима који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима која студентима и особљу омогућава рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра.</p>	<p>Овај елемент квалитета није примерен за случај извођења наставе учењем на даљину.</p>
Стандард 12 ФИНАНСИРАЊЕ		
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета
1.	<p>Школа има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставног процеса, научно-стручних пројеката и професионалних активности. Обезбеђеност средства се</p>	<p>Овај елемент стандарда квалитета је оцењен на основу увида у финансијски план Школе за 2012. годину.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>

	<p>спроводи путем финансијског плана доступног јавности, за период трајања студијског програма, који је саставни део пословног плана Школе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у планирању и континуираном обезбеђивању финансијских средстава, као делу пословног плана, како би се наставни процес, научно-стручни рад и професионалне активности реализовали у континуитету, квалитетно и са високом нивоом финансијске стабилности, најмање за период трајања студијског програма.</p>	
2.	<p>Извори финансирања Школе су средства које обезбеђује оснивач, школарина, донације, поклони и завештања, средства из реализације научног и стручног рада, средства остварена од пројеката и уговора у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга, накнада за комерцијалне и друге услуге, семинара, курсева и других извора у складу са законом (главни извори средстава су школарина, средства из реализације научног и стручног рада, средства остварена од пројеката и уговора у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга, накнада за комерцијалне и друге услуге).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном обезбеђивању притицања средстава из свих, а нарочито из главних извора, у обиму који омогућава стабилно и дугорочно обављање делатности Школе.</p>	<p>Овај елемент стандарда квалитета је оцењен на основу увида у пословање Школе у последњих шест година.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
3.	<p>Школа самостално планира распоред и намену финансијских средстава, тако да обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом и реалном планирању распореда и намене финансијских средстава, кроз финансијско планирање које обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду. То се нарочито односи на распоређивање и намену средстава који у првом реду морају обезбедити континуираност наставног процеса, научно-стручног рада, исплате зарада запосленима и спољним сарадницима, набавку или реконструкцију опреме неопходне за обављање делатности, уредно сервисирање повериоца и добављача и извршавање финансијских обавеза у складу са законима и другим прописима.</p>	<p>Свих година пословања Савет је доношењем финансијског плана обезбеђивао благовремену и континуирану употребу финансијских средстава, према распореду и намени, а у складу са динамиком прихода из главних и осталих извора, на основу чега се може извести оцена за овај елемент стандарда квалитета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
4.	<p>Школа обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештај о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној јавности и транспарентности извора и начина финансирања, који се реално приказују у извештају о пословању и годишњем обрачуну.</p>	<p>Увидом у Записнике са Савета и Информатор за студенте констатовано је да Извештај о пословању није презентован у Информатору.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет делимично задовољава</p>

Стандард 13 УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА		
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета
1.	Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета Школе, што је уређено у члану 35. овог правилника. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђењу учешћа представника студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета, односно у поступцима за самовредновање и оцењивање квалитета Школе.	Овај елемент стандарда квалитета је оцењен на основу увида у учешће представника студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета (Записник са седнице студентског парламента). <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
2.	Студенти на одговарајући начин дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Школе. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђености мишљења студената о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Школе.	Овај елемент стандарда квалитета је оцењен као задовољавајући, будући да студенти обављају своју улогу у складу са Правилником кроз учешће у органима Школе (Студентски парламент, Савет, Наставно-научно веће, Комисија за обезбеђење квалитета и др.), (Записник са седнице студентског парламента) <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава уз могућност побољшања
3.	Анкетирање студената кроз које они дају ставове и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у периодичном организовању и спровођењу анкете и интегрисању њених резултата у Извештај о самовредновању.	Оцена овог елемента квалитета је донета на основу констатације да је анкетирање студената спровођено у складу са Правилником. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
4.	Студенти су активно укључени у процес перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у организовању перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума, као и развоја метода оцењивања, што се реализује кроз анкету на крају школске године.	Ниво испуњености овог стандарда се вреднује путем анкете актуелних студената (Анализе података из обрасца 2) на питања: – У настави ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са – Посебно ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са На основу резултата спроведене анкете студенти нису имали конкретних предлога поводом ових питања, већ су њихови одговори садржали углавном похвале и понеку примедбу. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
Стандард 14 СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТ		
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцена елемента квалитета
1.	Школа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у унапред дефинисаним обавезама (Закон, Статут и општи акти) које субјекти у Школи и екстерно, извршавају у циљу спровођења стандарда и поступака за оцењивање квалитета, утврђених овим правилником.	На основу извештаја надлежних органа Школе за спровођење и вредновање овог елемента квалитета констатовано је да сви субјекти у систему обезбеђења квалитета континуирано обављају своје функције. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
2.	Школа обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји су у континуираном обезбеђењу инфраструктуре за оцену квалитета у свим областима самовредновања.	Овај елемент стандарда квалитета оцењен је на основу пружене подршке субјеката у систему обезбеђења квалитета у смислу обезбеђења неопходних података за реализацију Извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности

3.	Школа обезбеђује редовне повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената. <u>минимални ниво квалитета елемента</u> састоји су у континуираном обезбеђивању повратних информација о компетенцијама дипломираних студената.	Будући да је прва генерација студената завршила студије тек недавно, овај елемент квалитета се још не може валидно оценити. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> овај елемент квалитета тек ће бити мерљив
4.	Школа обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета. <u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђењу података који обезбеђује упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, тако што ће се остварити задовољавајућа подударност квалитета студијских програма, наставе и услова студирања.	Овај елемент квалитета је оцењен на основу сазнања Комисије. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
5.	Школа спроводи периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима обавезно је укључивање резултата анектирања студената. Самовредновање мора да се спроводи најмање једном у три године. <u>минимални ниво квалитета елементата</u> састоји су у континуираном спровођењу стратегије и поступака за обезбеђење квалитета у циљу достизања жељених стандарда квалитета дефинисаних у стандардима-њиховим елементима у овом правилнику.	Ово оцењивање квалитета Школе је потврда испуњења овог елемента стандарда квалитета. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности
6.	Са резултатима самовредновања Школа упознаје наставнике и сараднике, студенте, Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност путем одговарајућег извештаја. <u>минимални ниво</u> се састоји у перидичном упознавању наставника и сарадника, студената, Комисије за акредитацију и јавности, кроз одговарајући извештај.	Увидом у сајт Школе (www.indmanager.edu.rs / Квалитет / Резултати студентске евалуације) је потврђено упознавање јавности са резултатима самовредновања Школе. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности

3. ОПШТА ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА

На основу спроведене анализе испуњења квалитета сваког појединачног стандарда и препорука за побољшање квалитета, сачињена је рекапитулација оцена свих појединачних стандарда квалитета, а што је приказано следећом табелом.

Стандард број	Назив стандарда	Елементи стандарда квалитета						Општа оцена испуњености стандарда квалитета и препоруке
		тренутно није мерљив	не задовољава	делимично задовољава	задовољава, уз могућност побољшања	задовољава у потпуности	Укупно	
		-	до 1,5	од 1,5 до 3	од 3 до 4,5	од 4,5 до 5	број	
Стандард 4	Квалитет студијског програма	5			3	11	19	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 5	Квалитет наставног процеса					7	7	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 6	Квалитет научно - истраживачког и стручног рада	Школа као Висока школа струковних студија не подлеже обавези акредитације научно истраживачког рада па из тих разлога ови елементи квалитета нису узети у разматрање и оцењивање.						
Стандард 7	Квалитет наставника и сарадника			1	1	5	7	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 8	Квалитет студената			1	1	9	11	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 9	Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса				4	5	9	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 10	Квалитет управљања Школом и квалитет ненаставне подршке				1	7	8	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 11	Квалитет простора и опреме				2	2	4	квалитет задовољава, али уз могућност побољшања
Стандард 12	Финансирање			1		3	4	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 13	Улога студената у самовредновању и провери квалитета				1	3	4	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 14	Систематско праћење и периодична провера квалитета	1				5	6	квалитет задовољава у потпуности

На основу сагледавања Извештаја по сваком од Стандарда квалитета и рекапитулације оцене 10 стандарда квалитета Школе, (9 стандарда квалитета је оцењено са квалитет задовољава у потпуности, 1 стандард квалитета оцењен: квалитет задовољава, али уз могућност побољшања), може се извести општа оцена испуњености стандарда квалитета: **квалитет задовољава у потпуности (од 4,5 до 5)**.

Главни правци акције на побољшању квалитета су код стандарда 11.

Председник Комисије за обезбеђење квалитета

др Ана Скоруп